

STICHTING ALGEMENE HULPDIENST BUITENVELDERT

Sinds 1972 actief in de wijk.



Jaarverslag 2020

Multifunctioneel Centrum Binnenhof
A.J. Ernststraat 112
1082 LP Amsterdam
Meldpost tel.020-6444044
Coördinatoren tel.020-6447113

e-mail: coordinator@hulpdienstbuitenveldert.nl

geopend op werkdagen van 9.30-12.30 uur

www.hulpdienstbuitenveldert.nl

INHOUD

1. Inleiding : De AHB in het kort
2. Doel van de AHB
3. Onze diensten
4. Het vrijwilligersbeleid
5. Werkwijze AHB – meldpost
6. Werkwijze AHB – coördinatoren en bestuur in samenwerking met het netwerk

Gericht op prioriteiten van het college:

- a. Jongerenwerk
 - b. Preventie jeugdcriminaliteit
 - c. Dementie
 - d. Eenzaamheid
 - e. Preventie (leefstijl& gezond bewegen)
 - f. Kansengelijkheid
 - g. Armoede
 - h. Taal/digitaal
 - i. Werk & participatie
 - j. Democratisering
 - k. Diversiteit
 - l. Vluchtelingen en ongedocumenteerden
7. Integraliteit
 8. Met wie werkten we samen en hoe ziet die samenwerking eruit?

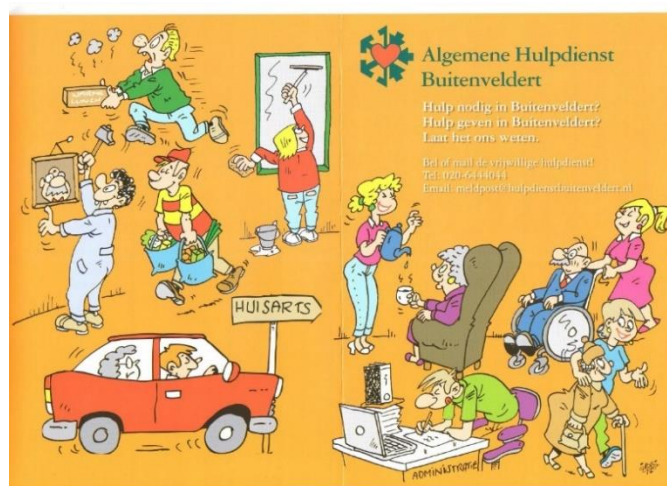
Bijlage: Financieel jaaroverzicht 2020

1. Inleiding : De AHB in het kort

De Stichting Algemene Hulpdienst Buitenveldert (AHB) is een vrijwilligersorganisatie die hulp biedt aan inwoners van Buitenveldert. Onze vrijwilligers zijn veelal zelf woonachtig in Buitenveldert of de directe omgeving en willen graag hun steentje bijdragen aan de participatiemaatschappij en hun buurtgenoten helpen. Zij geven vooral praktische en eenvoudige hulp. De vrijwilligers springen bij wanneer dat nodig en gewenst is.

De geboden hulp is in principe gratis. Soms wordt een vergoeding gevraagd voor onkosten die de vrijwilliger gemaakt heeft.

Iedereen in Buitenveldert en Zuidas, die hulp nodig heeft, kan bij de AHB aankloppen. Oud of jong, alleenstaand of gezin. Het enige wat telt is of de behoefte aansluit bij de hulp die onze vrijwilligers kunnen bieden. Als wij niet kunnen helpen, kunnen wij de weg wijzen naar andere instanties.



Bestuur

Samenstelling

Het bestuur van de Hulpdienst was gedurende 2020 als volgt samengesteld:

- voorzitter de heer Max van Praag
- secretaris mevrouw Henny de Haan - Stoffels
- penningmeester mevrouw Anne Molenaar - Cailleateau
- leden mevrouw Letty Bezaan
mevrouw Mies van Dam - Klop
mevrouw Caty Goldschmeding

Personeel

Alle activiteiten van de stichting worden aangestuurd door de **coördinatoren**, de dames Pauline Mulder en Marianne Versteeg.

De **administratie** ondersteunende werkzaamheden werden ook dit jaar verricht door de heer Ruud Gietermans, terwijl het financieel-administratieve deel werd verricht door Administratiekantoor De Waart.



Op de **meldpost** zijn 8 vrijwilligers bij toerbeurt werkzaam, waaronder 2 invallers.

Vanaf half maart is de bezetting uit veiligheidsredenen i.v.m. de Coronacrisis teruggebracht naar 1 persoon per dienst.

Mevrouw Letty Bezaan - v. d. Ancker
Mevrouw Mies van Dam – Klop
Mevrouw Elsa Fredriksz
Mevrouw Henny de Haan – Stoffels
Mevrouw Thea Ooms
Mevrouw Trix Poelman
Mevrouw Laura Seinstra
Mevrouw Joyce Tangali

De **intake-bezoeken aan huis** werden gedaan door:

Mevrouw Mies van Dam – Klop
Mevrouw Caty Goldschmeding
Vanaf half maart werden de intakes deels telefonisch gedaan.

Privacywetgeving AVG

De AHB voldoet aan de eisen van de nieuwe wet. Op onze website is de privacyverklaring te lezen.

2. Doel van de AHB

In de statuten van de hulpdienst als volgt beschreven: “De Stichting stelt zich ten doel hulpverlening te bieden aan individuele bewoners van Buitenveldert of groepen daarvan, die op grond van hun lichamelijke, geestelijke of sociale situatie in problemen zijn geraakt. De hulpverlening heeft als uitgangspunt zodanige hulp te verlenen en/of daarvoor voorwaarden te scheppen, waardoor deze personen in staat zijn zich zo lang mogelijk zelfstandig en in hun eigen omgeving te handhaven.”

3. Onze diensten



Indien hulp nodig is, kan de wijkbewoner zichzelf aanmelden of wordt de wijkbewoner door een andere organisatie aangemeld. De intaker van de AHB gaat op huisbezoek en signaleert hoe de situatie van de bewoner is. Zij kan naast het verduidelijken van de hulpvraag ook veel nuttige informatie,

bijvoorbeeld over andere voorzieningen, verstrekken. Hierna wordt de bewoner ingeschreven als cliënt van de Algemene Hulpdienst Buitenveldert.

In onderstaand overzicht wordt aangegeven hoe vaak diensten werden verleend en voor hoeveel cliënten in vergelijking met het voorgaande jaar.

Verleende diensten	2019	Aantal cliënten	2020	Aantal cliënten
Autovervoer	1998	129	498	183
Begeleiding	14	14	10	5
(samen) boodschappen doen	1838	66	2972	296
Eettafel 1x per maand	10x	35	2x	35 per keer
Eettafel cliënten telefonisch contact			615	35
Informatie	119	88	123	123
Huishoudelijke hulp	883	47	703	43
Klusjes	254	142	403	141
Telefooncirkel / telefoonster	dagelijks	15/6 = 21	dagelijks	15/6=21
Thuisadministratie	143	14	164	20
Uitleen rollators, rolstoel of verpleegartikelen	3	3	2	2
Vriendschappelijk bezoek / veelal telefonisch contact	388	30	447	123
Rolstoel rijden / Duo-fietsen	100	14	88	10
Wandelen/Winkelen	182	26	257	29
Intakegesprekken met nieuwe aanvragers van hulp	129	129	140	140

De cijfers zijn niet goed te vergelijken met 2019 omdat 2020 grotendeels beheerst werd door de Coronacrisis. Veel diensten konden (tijdelijk) niet doorgaan. Fysiek contact werd vermeden en vaak vervangen door telefonisch contact. Daarnaast zijn er steeds meer cliënten die in een gecompliceerde situatie zitten, waardoor we per cliënt meer tijd bezig zijn met de cliënt zelf en het contact met het netwerk om de cliënt heen.

Gedurende het verslagjaar kwamen bij de meldpost 6418 aanvragen om hulp binnen (incl. aanvragen om nadere informatie). Via andere Zorg & Welzijnsorganisaties, Voor Elkaar in Amsterdam, Jumbo ontving de AHB 292 hulpvragen waaraan door de AHB kon worden voldaan. Een aantal cliënten met een complexe hulpvraag werd door de AHB doorverwezen naar andere instellingen en hulpverleners.

Het aantal cliënten aan het einde van het verslagjaar bedroeg: 655

Leeftijdsindeling van de cliënten in het verslagjaar 2020:

Tot 50 jaar	16
51 – 60 jaar	14
61 – 70 jaar	71
71 – 80 jaar	165
81 - 90 jaar	335
91-103 jaar	155

In 2020 konden er helaas geen bijeenkomsten voor vrijwilligers en/of cliënten georganiseerd worden. Het was door Corona niet mogelijk om groepsactiviteiten te organiseren.

We hebben ons volledige cliëntenbestand elke 2,5 maand een brief (soms met presentje) gestuurd, om te laten weten dat we aan ze denken nu ze vaak thuis moeten blijven. In de brief hebben we aangegeven wat we wel voor ze kunnen doen met de corona maatregelen in acht nemend. Dit wordt zeer gewaardeerd door onze cliënten.

Via de mail is er contact gehouden met vrijwilligers en mogelijkheid geboden om deel te nemen aan online-trainingen van de Vrijwilligersacademie. Cliënten met een e-mailadres ontvangen regelmatig wetenswaardigheden per mail of nieuwsbrief.



De 6^e "Liever Langer Thuisbeurs" kon in november vanwege Corona helaas niet doorgaan. Daarvoor in de plaats is door de AHB een boekje samengesteld met daarin informatie van de organisaties die anders op de beurs gestaan zouden hebben. Dit boekje is gratis aangeboden aan cliënten en vrijwilligers. Nieuwe cliënten krijgen het uitgereikt bij het intakegesprek.

4. Het vrijwilligersbeleid

Aan het eind van het verslagjaar bedroeg het aantal vrijwilligers 101

Leeftijdsindeling van de vrijwillige medewerkers in het verslagjaar 2020:

Tot 50 jaar	34
51 – 60 jaar	20
61 – 70 jaar	22
71 – 80 jaar	20
81 - 90 jaar	5

In 2020 werden 78 nieuwe vrijwilligers aangenomen en zijn 53 vrijwilligers gestopt vanwege werk, verhuizing, gezondheid/hoge leeftijd.

Sinds maart 2020 hebben zich vooral jonge mensen aangemeld voor hulp bij boodschappen doen in Coronatijd. Gaandeweg het jaar is daarvan een groot aantal weer gestopt vanwege veranderingen in hun persoonlijke omstandigheden.



Elke nieuwe vrijwilliger krijgt een intakegesprek met de coördinator.

Daarbij wordt de nodige informatie gegeven en kan de werksoort vastgesteld worden waar de vrijwilliger voor kiest. Dit wordt vastgelegd in het vrijwilligersformulier. De keuze kan zo nodig in een volgend gesprek aangepast worden.

De gedragsregels voor de vrijwilliger en de cliënt worden doorgenomen.

De coördinator introduceert de vrijwilliger bij meldpost en indien gewenst bij cliënten.

Na ongeveer drie maanden volgt een evaluatiegesprek tussen vrijwilliger en coördinator, tussentijdse contacten vinden in onderling overleg plaats.

De vrijwilliger handelt zelfstandig maar kan zich bij vragen, bezwaren of klachten rond de gang van zaken wenden tot de coördinator.

De signaleringsfunctie wordt specifiek besproken. Wanneer een huis te vol of te vies is, de cliënt te slecht aanspreekbaar of vermoedelijk dement is of te veel psychische problemen meldt worden de omstandigheden met de cliënt besproken en na diens toestemming aan kantoor gemeld voor het eventueel (laten) nemen van aanvullende hulpmaatregelen.

Transparante communicatie tussen coördinator en vrijwilliger is essentieel. Zo weten de vrijwilligers dat ze een klankbord hebben.

De vrijwilliger heeft geheimhoudingsplicht, waartoe het formulier van geheimhouding wordt ondertekend, dat wordt bewaard in het archief.

Iedere vrijwilliger ontvangt een legitimatiepasje van de AHB, dat bij uittreden van de vrijwilliger weer ingeleverd dient te worden.

Ten behoeve van de activiteiten van het vrijwilligerswerk is door de AHB een WA- en collectieve ongevallenverzekering afgesloten.

De vrijwilligers hebben desgewenst inzage in de statuten en het huishoudelijk reglement.

Vrijwilligers worden regelmatig uitgenodigd om deel te nemen aan trainingen van de Vrijwilligersacademie. Een keer per jaar organiseert de AHB een middag met een actueel thema waarvoor zowel vrijwilligers als cliënten worden uitgenodigd.

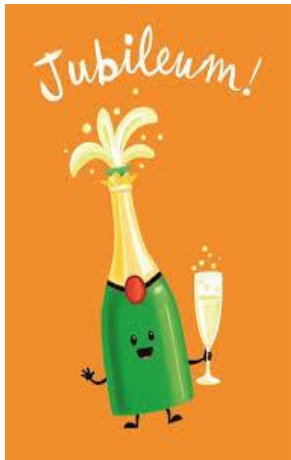


Voor alle vrijwilligers is een VOG aangevraagd en ontvangen.

Alle vrijwilligers worden door de coördinatoren op de hoogte gehouden van de consequenties van nieuwe Coronamaatregelen van het RIVM voor hun werkzaamheden.

Jubilea:

In dit verslagjaar vierden verschillende vrijwilligers een jubileum:



5-jarig jubileum:

Hr. E. Borsje
Mw. C. Goldschmeding
Mw. A. Molenaar
Mw. A. Abraha
Hr. Z. Nasiat
Hr. A. Benjamin

10-jarig jubileum:

Mw. M. van Dam
Dhr. D. de Wal

5. Werkwijze AHB – meldpost

Telefonische aanvragen worden dagelijks door twee (van de 10) vrijwilligers op de meldpost aangenomen en verwerkt. Daarnaast komen cliënten ook persoonlijk langs met hun wensen en vragen. De medewerkers proberen de cliënten zo goed mogelijk van dienst te zijn en op hun vragen in te spelen. Zij zijn de “spin” in het dienstennet van de AHB en dienen te beschikken over een goede kennis van de sociale kaart van Stadsdeel Zuid. Alle aanvragen worden in de computer ingevoerd in een beveiligd administratieprogramma.

Sinds maart '20 is de werkwijze aangepast. De meldpostbezetting is teruggebracht naar 1 persoon per dag, om risico op besmetting te verkleinen.

De medewerkers van de meldpost werken nauw samen met de coördinatoren die in het naastgelegen kantoor werken. Het gezamenlijke teamoverleg, waarin lopende zaken worden besproken en ervaringen uitgewisseld is sinds half maart vervangen door een weekbericht wat iedere maandag door de coördinator naar alle meldpostmedewerkers gemaïld wordt met wetenswaardigheden voor die werkweek.

6. Werkwijze AHB – coördinatoren en bestuur in samenwerking met het netwerk

De Algemene Hulpdienst Buitenveldert is er voor alle wijkbewoners die gebaat zijn bij ondersteuning door vrijwilligers. De AHB krijgt steeds vaker meldingen van bewoners met een “rugzakje”, die we in samenspraak met de professionele organisaties aanvullend ondersteunen met eenvoudige praktische hulp. Als de AHB constateert dat de hulpvraag te zwaar wordt om door vrijwilligers te worden gedaan, proberen we een warme overdracht te bespreken met de gespecialiseerde professionele organisaties. Ingewikkelde casussen kunnen ook -en als ervaringsvoorbeeld- bij de wijktafel (wijkzorgnetwerkoverleg) besproken worden.

1. AHB neemt deel aan: Netwerksamenwerking in Amsterdam Zuid Buitenveldert. In het kader van de overgang naar de Buurteams wil de Alliantie wijkzorg Zuid met betrokkenen bij de wijktafel in Buitenveldert onderzoeken via casuïstiek, welke elementen van belang zijn in Netwerksamenwerking. De opbrengst draagt bij aan een buurtteamorganisatie die:
 - Kan aansluiten bij netwerken.
 - In staat is om deze elementen te borgen in de toekomst.
2. Met Voor Elkaar in Amsterdam, waar de AHB deel van uit maakt, hebben we vanaf het begin van de Corona-crisis meteen veel contact gehad, voor het maken en verspreiden van de flyer, voor hulpvragen van wijkbewoners, vooral voor boodschappenhulp, en voor nieuw aangemelde vrijwilligers. Er is via mail en de 100%Zuid-app veel gecommuniceerd, maar ook via online vergaderingen houden de AHB en het netwerk elkaar op de hoogte van alle Corona-ontwikkelingen en behoeftes in de diverse wijken van Zuid.
3. De AHB neemt deel aan de wijktafel van Stadsdeel Buitenveldert. Sinds maart is dit online.
4. De AHB neemt deel aan het overleg van Platform informele Zorg Zuid. Sinds maart online.

Gericht op prioriteiten van het college:

a. Jongerenwerk

Voor ondersteuning van Jongeren is o.a. Dynamo de aangewezen organisatie.

De AHB heeft plaats voor jongeren die bijvoorbeeld via de maatschappelijke stage aan een vrijwilliger gekoppeld willen worden of zelf voor iets langere tijd vrijwilliger willen worden. Bijvoorbeeld voor boodschappen doen, tuinklusjes, bezoek. Op deze manier kunnen jong en oud elkaar ontmoeten en beter leren kennen.

b. Preventie jeugdcriminaliteit

Hierin heeft de AHB geen specifieke taak. Maar, mocht een vrijwilliger van een cliënt vernemen dat er problemen zijn, dan treedt het signaleringstraject in werking.

c. Dementie

De vrijwilligers van de AHB hebben een signalerende taak, omdat zij “achter de voordeur” komen. Bij een vermoeden van dementie worden zij geacht dit te melden aan de coördinatoren. De AHB werkt nauw samen met Praktijk Ondersteuners van de Huisartsen (POH), GGZ, Alzheimertrefpunt en dementiecoaches.

Onze vrijwilligers kunnen deelnemen aan trainingen en informatiebijeenkomsten met betrekking tot dementie.

Onze vrijwilligers kunnen, zo lang als haalbaar en verantwoord is, ingezet worden ter ondersteuning van bewoners met dementie en hun naasten. Vooral hulp bij Thuisadministratie kan verlichting en overzicht geven.

d. Eenzaamheid

Door nauwe samenwerking met de participatiecoaches van “Welzijn op recept” en Dynamo worden eenzame ouderen bereikt.

Met Stichting SINA (Samen is niet alleen) wordt in samenwerking met hun studentenmaatjes, gezocht naar vrijwilligers ter ondersteuning van eenzame wijkbewoners in zowel Buitenveldert als Zuidas.

Rode Kruis: Op Koers: De AHB kan bij een hulpvraag van een client die licht dementerend is of een ander mentaal probleem heeft, doorverwijzen naar dit ‘Op Koers’ project. Hun vrijwilligers zijn opgeleid voor cliënten met mentale problemen.

Sinds maart 2020 liggen veel activiteiten stil door Corona-maatregelen. Daardoor missen wijkbewoners hun sociale contacten. Eenzaamheid ligt op de loer. De AHB heeft meerdere acties ondernomen om contact met de wijkbewoners te houden.

- Er zijn meerdere brieven verstuurd naar alle ingeschreven cliënten met daarbij het bericht met welke diensten de AHB kan ondersteunen in tijden van Corona.
- In de zomermaanden is er iedere donderdagmiddag een gezellige openluchtbijeenkomst geweest bij ons “Buurtbankje” achter het Marius ten Catehof. Daar konden we op 1,5 meter afstand van elkaar op stoelen en bankjes bij elkaar zitten voor een gezellig praatje en aandacht voor elkaar. De AHB zorgde voor gratis koffie/thee en een hapje. Er werd enthousiast deelgenomen door ongeveer 15 wijkbewoners. Op sommige middagen kwam de Zomerkaravaan van Dynamo langs en werd er vanaf de bankjes meegedaan met de beweeg-oefeningen. Wijkbewoners lieten ons weten erg blij te zijn met deze activiteit omdat ze verder nergens terecht konden.
- In november konden alle cliënten gratis het Bewaar-bij-de-telefoonboekje bestellen, wat door de AHB was samengesteld in plaats van de jaarlijkse Liever Langer Thuisbeurs. Het boekje is persoonlijk overhandigd door vrijwilligers.
- Met cliënten die gewend waren aan een regelmatig bezoek van een vrijwilliger, werd nu in plaats daarvan regelmatig gebeld om zo toch contact te houden.
- Deelnemers aan onze eettafel konden elkaar vanaf maart helaas niet meer maandelijks treffen. Thea en Betty, de vaste koks en spil achter de eettafel onderhielden telefonisch contact en zorgden dat de deelnemers niet vergeten werden. Zij maakten rond Pasen en Kerst een leuk presentje wat zij persoonlijk bij de deelnemers langsbrachten.
- Vanaf half november t/m eind februari '21 is de AHB elke vrijdag bij de Winterkaravaan i.s.m. Dynamo. Wijkbewoners kunnen een bezoekje brengen aan onze camper, met tafel en stoelen buiten op straat op diverse plekken in Buitenveldert, voor een praatje met een gratis kopje koffie of thee. Op werkdagen van 14.30-16.00 uur
- In samenwerking met het WOCB verzorgt de AHB vervoer op maat naar ontmoetingsgroep “de Buurvrouw” in het Huis van de Wijk Buitenveldert.

Bewoners van de sociale huurwoningen in de Zuidas hebben de AHB-folder huis aan huis bezorgd gekregen. Hiermee hoopt de AHB bewoners ertoe te bewegen om hulp te vragen indien nodig of zichzelf als vrijwilliger aan te melden.

De AHB levert diensten op maat. Zoals o.a. vriendschappelijk bezoek, wandelen, duofietsen, samen met de vrijwilliger boodschappen doen, speciaal voor wijkbewoners die (bijna) geen netwerk hebben en/of er niet zelf op uit kunnen gaan. Het duofietsen kon in 2020 helaas niet doorgaan, doordat het niet mogelijk is 1,5 m afstand te houden.

Een belangrijke dienst van de AHB is de telefooncirkel en -ster. Dagelijks is er aan het begin van de dag telefonisch contact met een groep ouderen die een klein sociaal netwerk hebben.

De Praktijkondersteuners Huisartsen (POH's) signaleren ook en verwijzen regelmatig patiënten naar ons door.

De AHB verwijst door naar het dagbesteding-aanbod in Buitenveldert.



e. Preventie (leefstijl & gezond bewegen)

Met “De Buitenhof” is de afspraak gemaakt, dat deelnemers aan hun sportactiviteiten een beroep kunnen doen op vervoer door de AHB naar de Buitenhof. Vrijwilligers van de AHB gebruiken de Duo-fiets van “De Buitenhof” om samen met cliënten een fijn tochtje te maken. Dit kon in 2020 maar 1x doorgaan, beide met mondkapje op, maar het voelde niet veilig doordat het niet mogelijk was 1,5 m afstand te houden.

De AHB ondersteunt bij wandelen, duo-fietsen, rolstoel rijden en samen boodschappen doen.

f. Kansengelijkheid

Voor iedere cliënt probeert de AHB een passende vrijwilliger te matchen. De AHB maakt geen onderscheid in afkomst, religie, inkomen, leeftijd. Iedereen met de juiste instelling en vaardigheden kan vrijwilliger worden.

g. Armoede

Bewoners van Buitenveldert kunnen een beroep doen op de AHB voor hulp bij thuisadministratie. Hiermee wordt beoogd het ontstaan van schulden te voorkomen. Via Puur Zuid worden cliënten naar de AHB doorverwezen als het gaat om ondersteuning bij het overzichtelijk houden van de papieren administratie.

Tijdens intakegesprekken wordt aandacht geschonken aan de folder “Pak je kans” van de Gemeente Amsterdam.

h. Taal/digitaal

Door middel van het doen van vrijwilligerswerk bij de AHB kunnen internationals of anderstaligen hun kennis van het Nederlands oefenen en vergroten en contact maken met andere wijkbewoners. Voorwaarde is wel dat er een basiskennis Nederlands aanwezig is, omdat veel van onze, voornamelijk oudere, cliënten de Engelse taal niet of nauwelijks beheersen.

i. Werk & participatie

De AHB heeft verschillende vrijwilligers die via een UWV-advies bij de AHB uitkwamen. Het doen van vrijwilligerswerk kan de kans op terugkeer in de arbeidsmarkt vergroten.

Bij vrijwilligerswerving richt de AHB zich in het bijzonder op gepensioneerden en wijkbewoners die al dan niet tijdelijk geen werk hebben.

Bewoners van Buitenveldert en de Zuidas worden door de AHB geïnformeerd via diverse kanalen over de mogelijkheden om hulp te vragen of te bieden.

j. Democratisering

De AHB organiseert eenmaal per jaar de eerdergenoemde “Liever Langer Thuisbeurs” waarbij zo’n 30 zorg- en dienstverleners aanwezig zijn om wijkbewoners te informeren over wat er allemaal mogelijk is om zo lang mogelijk zelfstandig te blijven wonen. **De 6^e “Liever Langer Thuisbeurs” kon in november vanwege Corona helaas niet doorgaan. Daarvoor in de plaats is door de AHB een boekje samengesteld met daarin informatie van de organisaties die anders op de beurs gestaan zouden hebben. Dit boekje is gratis aangeboden aan cliënten en vrijwilligers. Nieuwe cliënten krijgen het uitgereikt bij het intake-gesprek.**



Met onze maandelijkse eettafel voor wijkbewoners wordt sociale cohesie bevorderd.

In samenwerking met Dynamo en WOCB is er maandelijks een High Tea, waarvoor ouderen met een zeer beperkt netwerk worden uitgenodigd om elkaar in een ontspannen sfeer te ontmoeten en zo mogelijk toe te leiden naar activiteiten in de buurt. Door personeelwisselingen bij Dynamo en daarna Corona is deze activiteit in 2020 helaas niet doorgegaan.

De AHB informeert wijkbewoners door middel van berichten in de Wijkkrant en folders en digitaal verzonden nieuwsbrieven welke ook op diverse centrale plaatsen in de wijk worden verspreid. (OBA, Huisartsenpraktijken, medisch centra en Huis van de Wijk).

k. Diversiteit



De AHB onderhoudt o.a. contact met GGZ en Joods Maatschappelijk Werk voor het bieden van hulp aan cliënten met diverse achtergrond.

De AHB biedt mensen met een diverse achtergrond de kans om vrijwilligerswerk te doen.

l. Vluchtelingen en ongedocumenteerden

Door het bezoeken van bijeenkomsten wil de AHB beter geïnformeerd raken over de stand van zaken rondom vluchtelingen en ongedocumenteerden.

Tijdens wijktafelbijeenkomsten is dit onderwerp van gesprek.

De AHB staat open voor contacten met vluchtelingen en ongedocumenteerden om ze te helpen te wortelen in onze samenleving.

7. Integraliteit



De AHB werkt in het kader van Samen Vooruit aan de bouwstenen:

Verbondenheid en betrokkenheid, Samenredzaamheid, Zelfredzaamheid en ontplooiing.

De AHB organiseert activiteiten voor wijkbewoners waarbij de AHB zelfredzaamheid stimuleert en zo nodig ondersteunt, rekening houdend met het regievermogen van de bewoner. Hiervoor organiseert de AHB activiteiten zoals: Liever Langer Thuisbeurs, Eettafel, Deskundigheidsbevordering middagen voor cliënt en vrijwilliger, High Tea. Door Corona werden deze activiteiten grotendeels vervangen door schriftelijk, telefonisch of online contact. De aandacht gaat vooral uit naar bewoner met een beperkt sociaal netwerk.

Lokale ondernemers worden door de AHB benaderd, bijvoorbeeld: eettafel: de AH en de visboer sponsoren met diverse producten. Daarnaast zijn bedrijven op de Zuidas bij de AHB welkom om in het kader van maatschappelijk betrokken ondernemen vrijwilligerswerk te doen voor de wijkbewoners.

Wat betreft de samenredzaamheid tussen de AHB en het Wijkzorgnetwerk Zuid, staat de vraag “wat is er nodig om deze bewoner te helpen” centraal bij de AHB. De hulpvraag wordt tijdens intakebezoeken aan huis in kaart gebracht, waarbij de bewoner ook informatie krijgt over verdere mogelijkheden om prettig zelfstandig te blijven wonen.

De AHB krijgt steeds vaker meldingen van bewoners met een “rugzakje”, die we in samenspraak met de professionele organisaties, bijvoorbeeld Dynamo, Welzijn op Recept en Welzijn aan Huis, Rode kruis: Op Koers project, aanvullend ondersteunen met eenvoudige praktische hulp. Als de AHB constateert dat de hulpvraag te zwaar wordt om door vrijwilligers te worden gedaan, probeert de AHB een warme overdracht te bespreken met de

gespecialiseerde professionele organisaties, zo nodig met de wijkbewoner of contactpersoon erbij. Ingewikkelde casussen kunnen ook – en als ervaringsvoorbeeld- bij de wijktafel (wijkzorgnetwerkoverleg) besproken worden.

Een deel van de bewoners in Buitenveldert en Zuidas wordt niet of onvoldoende bereikt met zorg en ondersteuning. De AHB probeert deze groep te bereiken via folders huis-aan-huis, berichten in de Wijkkrant Buitenveldert/Zuidas, Nextdoor.nl, VCA, Facebook, folders en Nieuwsbrieven bij de huisartsen, Oba, Huis van de Wijk Buitenveldert.

De AHB heeft plaats voor jongeren, internationals en statushouders die tijdelijk of voor langere tijd aan een wijkbewoner gekoppeld willen worden. Bijvoorbeeld voor boodschappen doen, tuinklusjes, bezoek. Op deze manier kunnen jong en oud elkaar ontmoeten en beter leren kennen. Dit bevordert het gevoel van verbondenheid in het gebied. De AHB informeert hiervoor wijkbewoners en vrijwilligers over activiteiten in de wijk waaraan ze kunnen deelnemen zoals het Alzheimer trefpunt, Seniorenochtend in de Oba, Sporten in De Buitenhof, waar bewoners met diverse achtergrond elkaar kunnen ontmoeten en zichzelf ontploien.

8. Met wie werkt de AHB samen en hoe ziet die samenwerking eruit?



Bewoners die geen professionele ondersteuning (meer) krijgen, en wier ondersteuning te zwaar is voor vrijwilligers, brengt de AHB in contact met onderstaande samenwerkende organisaties, met wie de AHB regelmatig om de tafel zit om goed in kaart te hebben welke ondersteuning passend is.

Met de lokale overheid:

In het afgelopen jaar werd regelmatig overleg gepleegd met het **Stadsdeel Zuid**.

De AHB heeft overleg gehad met Paulien Luimes, vanwege de “Zomer in Zuidkrant”, “winter in Zuidkrant”, actieplan Welzijn in de winter, inventariseren vervoersbehoefte in Buitenveldert, de vragenlijst Corona van stadsdeel Zuid, maatregelen Corona ontmoetingslocaties en de noodverordening van de gemeente i.v.m. Covid 19.



SAMENWERKING MET ORGANISATIES:

Burennetwerk:

We wisselen hulpvragen uit waar op dat moment geen passende vrijwilliger in de eigen organisatie voor te vinden is.

De Buitenhof:

Door Corona kon de samenwerking voor Duofietsen en vervoer naar sportactiviteiten dit jaar helaas niet doorgaan.

Dynamo:

De AHB werkt samen met Dynamo met de Winterkaravaan, elke weekdag met de camper, en tafel, stoelen, koffie en thee staan we op straat voor een praatje met wijkbewoners.

De AHB werkt samen met Dynamo (en het WOCB) bij de High Tea voor eenzame cliënten die moeilijk buiten de deur komen. In 2020 kon dit door Corona helaas niet doorgaan.

Ook krijgt de AHB vanuit Welzijn op recept cliënten doorverwezen.

Huize Buitenveldert:

We vinden elkaar in het naar ons doorverwezen krijgen van hulpvragen.

Joods Maatschappelijk werk:

We vinden elkaar in het naar ons doorverwezen krijgen van hulpvragen.

Leger des Heils:

We vinden elkaar in het naar ons doorverwezen krijgen van hulpvragen.

Markant:

We vinden elkaar in het uitwisselen van hulpvragen.

Oba:

De AHB verwijst wijkbewoners door naar de seniorenochtenden, en we verspreiden elkaars flyers.

PuurZuid:

Cliënten van **Puur Zuid** worden regelmatig bij de AHB aangemeld. Indien nodig onderhouden de coördinatoren contact met de MaDi in het belang van deze cliënten.

Rode kruis:

De AHB heeft met het Rode Kruis contact over het project "Op Koers" waarbij de AHB cliënten met o.a. dementieproblematiek kan doorverwijzen naar gespecialiseerde vrijwilligers van het Rode Kruis.

Stichting SINA: We vinden elkaar als we geen passende vrijwilliger voor de cliënt kunnen aanbieden. We doen mee aan hun project met het inzetten van HBO-V studenten, de zgn. Studentenmaatjes, voor wijkbewoners die extra zorg nodig hebben. Andersom kent SINA de AHB-diensten, als er vrijwilligersondersteuning gewenst is.

Sinai centrum / Beth Shalom:

We vinden elkaar in het naar ons doorverwezen krijgen van hulpvragen.

Vrijwilligerscentrale Amsterdam (VCA):

De AHB heeft een account bij de VCA. Zij plaatst vacatures voor diensten waar zij vrijwilligers voor nodig heeft. Daarnaast was er overleg met onze contactpersoon van VCA, die in het Huis

van de Wijk spreekuur heeft, zodat potentiële vrijwilligers meteen kunnen doorlopen naar ons kantoor, waardoor de instroom van nieuwe vrijwilligers nog vloeiender loopt. In September deed de AHB mee aan de campagne "Gappie gezocht", die extra aandacht vroeg voor "maatjes"-vrijwilligers. Dit leverde de AHB een aantal nieuwe vrijwilligers op.

Voor elkaar in Zuid / in Coronatijd "voor Elkaar in Amsterdam:

We vinden elkaar in het uitwisselen van hulpaanvragen als deze niet in ons postcodegebied vallen.

WOCB:

De AHB werkt samen met het WOCB voor vervoer naar activiteiten zoals "de Buurvrouw"

100%Zuid app:

Vele zorg & welzijn organisaties in Zuid zitten in deze groeps-app, er is vraag en aanbod van bijeenkomsten en individuele aanvragen t.b.v. cliënten, rekening houdend met de AVG.

Zonnehuisgroep Amstelland:

We vinden elkaar in het naar ons doorverwezen krijgen van hulpvragen.

De AHB heeft contacten met de volgende thuiszorgorganisaties:

Zonnehuisgroep Amstelland Thuiszorg, Amstelring Thuiszorg, Buurtzorg, Cordaan

Ook is er regelmatig contact met:

Praktijkondersteuners van de huisartsen, Cordaan, Vreugdehof, GGZ / dementiecoaches.

De AHB neemt deel aan diverse bijeenkomsten:



- Bitterballen borrel Buitenveldert/Zuidas – sinds maart '20 online
- Broodje Netwerk Buitenveldert – in maart '20
- Buurteams bijeenkomst – sinds maart '20 online
- Maatjesoverleg Zuid / Platform Informele Zorg Zuid - sinds maart '20 online
- Subsidieregeling Sociale Basis, infomiddag - sinds maart '20 online
- Wijktafel Zuid-Buitenveldert/Zuidas. Sinds maart '20 online
- Netwerksamenwerking in Amsterdam Zuid Buitenveldert. In het kader van de overgang naar de Buurteams wil de Alliantie wijkzorg Zuid met betrokkenen bij de wijktafel in Buitenveldert onderzoeken via casuïstiek, welke elementen van belang zijn in Netwerksamenwerking.

De netwerkbijeenkomsten en studiedagen georganiseerd door de **Vrijwilligers Academie Zuid** en de **Vrijwilligers Centrale Amsterdam** werden, zo mogelijk en afhankelijk van het onderwerp, bijgewoond. Sinds maart '20 maart ging er veel niet door of werd een online meeting.



PR:

De AHB is te vinden in:

Wijkkrant Buitenveldert brengt de AHB niet alleen haar dienstverlening onder de aandacht. Er worden ook nieuwe vrijwilligers geworven. Uit de reacties blijkt dat veel inwoners van Buitenveldert de krant goed lezen, want er komen niet alleen aanvragen van bewoners binnen, maar ook aanmeldingen van nieuwe vrijwilligers.

Nieuwsbrief AHB – maandelijks. Gemaild naar ons netwerk, cliënten en vrijwilligers met email. Papieren versie ligt in Huis van de Wijk Buitenveldert en OBA en huisartsenpraktijken.

De website van de AHB en de facebook pagina worden bijgehouden/geactualiseerd door de coördinatoren.

Website: amsterdam.jekuntmeer.nl De AHB staat op deze site met haar diensten.

Website: Voor Elkaar in Amsterdam.

De Flyer Voor Elkaar in Amsterdam is door AHB fysiek verspreid naar al onze cliënten en gemaild in ons wijkzorgnetwerk.

Website: Wijkzorg-amsterdam.nl

Hierop staat een vlog-filmpje van samenwerking tussen WOCB, Carla Lantinga en ons. En een filmpje over alle diensten van de AHB.

Platform Informele Zorg Zuid: flyer heeft de AHB fysiek verspreid naar al haar cliënten en gemaild in ons wijkzorgnetwerk.

Op diverse (online-)netwerkbijeenkomsten werd de AHB steeds weer genoemd en benadrukt zij wat de AHB ook in Coronatijd kan betekenen voor de wijkbewoners.

Wijkkrant Amsterdam Zuid (niet zelfde als wijkkrant Buitenveldert).

Redactioneel artikel in de editie oktober 2020.

Wijkgids Zuidas - jaargids

Jumbo Supermarkt Jumbo Boshuizenstraat heeft in maart'20 flyers verspreid in de wijk dat de AHB boodschappen thuisbrengt bij wijkbewoners. Cliënten in Buitenveldert worden naar ons doorverwezen.

Kenniscentrum Vrijwilligersvervoer heeft een overzicht gemaakt van al het VW vervoer in heel NL. Dit is een digitaal boekje, maar er zijn ook fysieke exemplaren op aanvraag mogelijk. AHB staat hier ook in.

“Vier de Zomer” krantje editie Buitenveldert. Dit in samenwerking met diverse organisaties

“Winter in Zuid” krantje editie **Buitenveldert**. Dit in samenwerking met diverse organisaties.

Radio Signaal: Jan Barnhorn, radio Signaal : telefonisch radio- interview in september over de AHB.

Vacaturebank VCA – voor werving van vrijwilligers.

Berichten plaatsen op Nextdoor:


Een bewonersplatform waar vraag en aanbod van diensten wordt vermeld en waar men op kan reageren. Hier plaatst AHB aanvragen voor vrijwilligers en aanbod van onze diensten.

De AHB verspreidt regelmatig folders en Nieuwsbrieven bij praktijken van huisartsen, de Openbare Bibliotheek Buitenveldert, fysiotherapeuten etc. Dynamo bezorgde in hun informatiemap weer folders van de AHB bij de 75-jarige bewoners van Buitenveldert. Alle netwerkcontacten hebben onze folder digitaal ontvangen om in hun eigen netwerk te verspreiden. Tevens verspreidt de AHB op deze wijze flyers van onze afzonderlijke diensten waar zij op dat moment de aandacht op wil vestigen.

STICHTING ALGEMENE HULPDIENST BUITENVELDERT (1/4)

BALANS PER 31 DECEMBER 2020
(Met vergelijkende cijfers per 31 december 2019)

ACTIEF	2020	2019
	€	€
Vlottende activa		
Vorderingen:		
Overige vorderingen en overlopende activa	1.524	0
Liquide middelen	<u>159.989</u>	<u>118.965</u>
	<u>161.513</u>	<u>118.965</u>
Totaal	<u>161.513</u>	<u>118.965</u>
PASSIEF		
Eigen vermogen:		
Vermogen	12.259	12.259
Algemene reserve	41.667	49.739
Bestemmingsreserve	<u>47.133</u>	<u>47.133</u>
	<u>101.059</u>	<u>109.131</u>
Kortlopende schulden:		
Overige schulden en overlopende passiva	<u>60.454</u>	<u>9.834</u>
Totaal	<u>161.513</u>	<u>118.965</u>


M. van Praag voorzitter
getekend en gewaarmerkt
door het bestuur. 1

Anne Kolenaar-Coulloteau
Penningmeester
getekend en gewaarmerkt





STICHTING ALGEMENE HULPDIENST BUITENVELDERT (2/4)

EXPLOITATIEOVERZICHT 2020

(Met vergelijkende cijfers over 2019)

	2020	2019
	€	€
Baten:		
Subsidie's	110.990	110.000
Giften en donaties	5.625	6.556
Opbrengst verhuur materiaal	0	15
Opbrengst eettafel	528	2.652
Opbrengst telefooncirkel	853	817
Rente	8	6
	<hr/>	<hr/>
	118.004	120.046
Lasten:		
Personeelskosten	67.930	60.912
Huisvestingskosten	23.678	18.838
Organisatiekosten	17.363	14.899
Kosten activiteiten	15.750	18.282
Wijkeettafel	1.355	4.208
	<hr/>	<hr/>
	126.076	117.139
	<hr/>	<hr/>
Saldo	<hr/> -8.072	<hr/> 2.907


M. van Praag
voorzitter
Geleend en gevat wordt
door het bestuur

Anne Molenaar-Cailleau
Penningmeester
gekeurd en gevat wordt


STICHTING ALGEMENE HULPDIENST BUITENVELDERT (4/4)

Waarderingsgrondslagen

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld op basis van historische kosten. Tenzij bij het desbetreffende balanshoofd anders is vermeld zijn de activa en passiva tegen nominale waarden opgenomen.

Grondslagen van resultaatbepaling

Met inachtneming van de hierboven omschreven waarderingsregels wordt het perioderesultaat bepaald als het verschil tussen de gerealiseerde opbrengsten van de geleverde prestaties en de inkoopwaarde en kosten hiervan over dezelfde periode.

gke hand en ge waar wordt
door het bestuur
M. Van Praag Voorzitter



Anne Holenaar-Culliteau
Penningmeester
gekeurd en gemaarmerkt-

