

STICHTING ALGEMENE HULPDIENST BUITENVELDERT

Sinds 1972 actief in de wijk.



Jaarverslag 2019

Multifunctioneel Centrum Binnenhof
A.J. Ernststraat 112
1082 LP Amsterdam
Meldpost tel.020-6444044
Coördinatoren tel.020-6447113

e-mail: coordinator@hulpdienstbuitenveldert.nl

geopend op werkdagen van 9.30-12.30 uur

www.hulpdienstbuitenveldert.nl

INHOUD

1. Inleiding : De AHB in het kort
2. Doel van de AHB
3. Onze diensten
4. Het vrijwilligersbeleid
5. Werkwijze AHB – meldpost
6. Werkwijze AHB – coördinatoren en bestuur in samenwerking met het netwerk

Gericht op prioriteiten van het college:

- a. Jongerenwerk
 - b. Preventie jeugdcriminaliteit
 - c. Dementie
 - d. Eenzaamheid
 - e. Preventie (leefstijl& gezond bewegen)
 - f. Kansengelijkheid
 - g. Armoede
 - h. Taal/digitaal
 - i. Werk & participatie
 - j. Democratisering
 - k. Diversiteit
 - l. Vluchtelingen en ongedocumenteerden
7. Integraliteit
 8. Met wie werkten we samen en hoe ziet die samenwerking eruit?

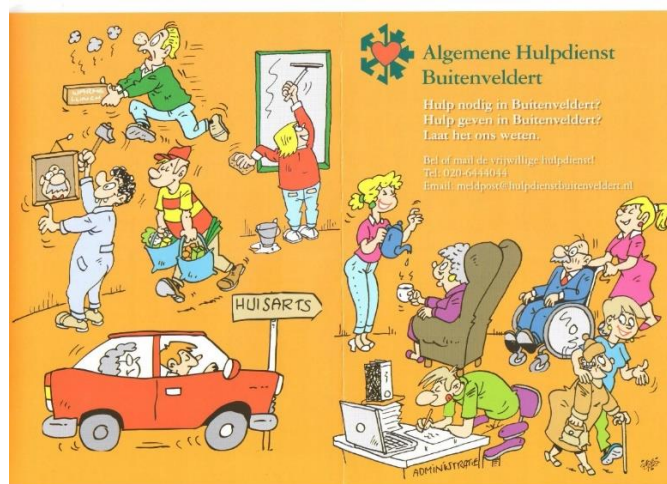
Bijlage: Financieel jaaroverzicht 2019

1. Inleiding : De AHB in het kort

De Stichting Algemene Hulpdienst Buitenveldert (AHB) is een vrijwilligersorganisatie die hulp biedt aan inwoners van Buitenveldert. Onze vrijwilligers zijn veelal zelf woonachtig in Buitenveldert of de directe omgeving en willen graag hun steentje bijdragen aan de participatiemaatschappij en hun buurtgenoten helpen. Zij geven vooral praktische en eenvoudige hulp. De vrijwilligers springen bij wanneer dat nodig en gewenst is.

De geboden hulp is in principe gratis. Soms wordt een vergoeding gevraagd voor onkosten die de vrijwilliger gemaakt heeft.

Iedereen in Buitenveldert en Zuidas, die hulp nodig heeft, kan bij de AHB aankloppen. Oud of jong, alleenstaand of gezin. Het enige wat telt is of de behoefte aansluit bij de hulp die onze vrijwilligers kunnen bieden. Als wij niet kunnen helpen, kunnen wij de weg wijzen naar andere instanties.



Bestuur

Samenstelling

Het bestuur van de Hulpdienst was gedurende 2019 als volgt samengesteld:

- voorzitter de heer Max van Praag
- secretaris mevrouw Henny de Haan - Stoffels
- penningmeester mevrouw Anne Molenaar - Cailleateau
- leden mevrouw Letty Bezaan
mevrouw Mies van Dam - Klop
mevrouw Caty Goldschmeding

Personeel

Alle activiteiten van de stichting worden aangestuurd door de **coördinatoren**, de dames Pauline Mulder en Marianne Versteeg.

De **administratie** ondersteunende werkzaamheden werden ook dit jaar verricht door de heer Ruud Gietermans, terwijl het financieel-administratieve deel werd verricht door Administratiekantoor De Waart.



Op de **meldpost** zijn 11 vrijwilligers bij toerbeurt werkzaam, waaronder 2 invallers.

Mevrouw Letty Bezaan - v. d. Ancker
Mevrouw Mies van Dam – Klop
Mevrouw Reneé van Eindhoven
Mevrouw Elsa Fredriksz
Mevrouw Henny de Haan – Stoffels
Mevrouw Ginny Leviton
Mevrouw Thea Ooms
Mevrouw Trix Poelman
De heer Igor Puskaric
Mevrouw Laura Seinstra
Mevrouw Joyce Tangali

De **intake-bezoeken aan huis** werden gedaan door:

Mevrouw Mies van Dam – Klop
Mevrouw Caty Goldschmeding
Mevrouw Ginny Leviton

Privacywetgeving AVG

De AHB voldoet aan de eisen van de nieuwe wet. Op onze website is de privacyverklaring te lezen.

2. Doel van de AHB

In de statuten van de hulpdienst als volgt beschreven: “De Stichting stelt zich ten doel hulpverlening te bieden aan individuele bewoners van Buitenveldert of groepen daarvan, die op grond van hun lichamelijke, geestelijke of sociale situatie in problemen zijn geraakt. De hulpverlening heeft als uitgangspunt zodanige hulp te verlenen en/of daarvoor voorwaarden te scheppen, waardoor deze personen in staat zijn zich zo lang mogelijk zelfstandig en in hun eigen omgeving te handhaven.”

3. Onze diensten



Indien hulp nodig is, kan de wijkbewoner zichzelf aanmelden of wordt de wijkbewoner door een andere organisatie aangemeld. De intaker van de AHB gaat op huisbezoek en signaleert hoe de situatie van de bewoner is. Zij kan naast het verduidelijken van de hulpvraag ook veel nuttige informatie,

bijvoorbeeld over andere voorzieningen, verstrekken. Hierna wordt de bewoner ingeschreven als cliënt van de Algemene Hulpdienst Buitenveldert.

Een intake-ster vertelt:

“Ik was laatst op huisbezoek bij een mevrouw van 101 jaar. Ze was nog heel zelfstandig maar voelde zich eenzaam omdat veel van haar familie en vrienden reeds overleden zijn. Boodschappen voor haar doen hoefde niet want dat deed ze nog zelf, en warme maaltijden liet ze regelmatig bezorgen. Ze vroeg of wij een vrijwilliger hadden die gezellig en regelmatig bij haar op bezoek kan komen. En dan graag een vrijwilliger die geïnteresseerd is in sport, want



ze was zelf altijd actief als begeleidster van tennissers, ze bleek alle wedstrijden op tv nog te volgen. Zo’n sportieve vrijwilliger hadden we gelukkig al snel met haar gematched en samen hadden ze het over die fantastische Federer en andere aansprekende sporters!”

Daarnaast neemt mevrouw nu deel aan de High Tea van Dynamo/WOCB en onze maandelijkse Eettafel waar ze samen met 35 deelnemers geniet van een warme 3-gangen lunch. Een chauffeur van de AHB zorgt dat ze opgehaald wordt en na afloop weer thuisgebracht.

In onderstaand overzicht wordt aangegeven hoe vaak diensten werden verleend en voor hoeveel cliënten in vergelijking met het voorgaande jaar.

Verleende diensten	2018	Aantal cliënten	2019	Aantal cliënten
Autovervoer	2405	147	1998	129
Begeleiding	74	15	14	14
(samen) boodschappen doen	1858	84	1838	66
Eettafel 1x per maand	11x	35	10x	35
Informatie	51	42	119	88
Huishoudelijke hulp	1006	43	883	47
Klusjes	235	142	254	142
Telefooncirkel / telefoonster	dagelijks	15 /6 = 21	dagelijks	15/6 = 21
Thuisadministratie	139	17	143	14
Uitleen rollators, rolstoel of verpleegartikelen	6	2	3	3
Vriendschappelijk bezoek	567	28	388	30
Rolstoel rijden / Duo-fietsen	132	13	100	14
Wandelen/Winkelen	69	13	182	26
Intakegesprekken met nieuwe aanvragers van hulp	125	125	129	129

Er is een kleine terugloop in het aantal aanvragen in vergelijking met 2018. Door de vergrijzing in Buitenveldert zijn er in 2019 56 cliënten overleden en een net zo groot aantal is verhuisd naar bijvoorbeeld een verpleeghuis in of buiten de wijk. Daarnaast zijn er steeds meer cliënten die

4. Het vrijwilligersbeleid

Aan het eind van het verslagjaar bedroeg het aantal vrijwillige medewerkers 77 .

Leeftijdsindeling van de vrijwillige medewerkers in het verslagjaar 2019:

Tot 50 jaar	16
51 – 60 jaar	17
61 – 70 jaar	20
71 – 80 jaar	18
81 - 90 jaar	6

In 2019 werden 15 nieuwe vrijwilligers aangenomen en zijn 16 vrijwilligers gestopt vanwege werk, verhuizing, gezondheid/hoge leeftijd. 2 vrijwilligers zijn overleden.



Elke nieuwe vrijwilliger krijgt een intake gesprek met de coördinator.

Daarbij wordt de nodige informatie gegeven en kan de werksoort vastgesteld worden waar de vrijwilliger voor kiest. Dit wordt vastgelegd in het vrijwilligersformulier. De keuze kan zo nodig in een volgend gesprek aangepast worden.

De gedragsregels voor de vrijwilliger en de cliënt worden doorgenomen.

De coördinator introduceert de vrijwilliger bij meldpost en indien gewenst bij cliënten.

Na ongeveer drie maanden volgt een evaluatiegesprek tussen vrijwilliger en coördinator, tussentijdse contacten vinden in onderling overleg plaats.

De vrijwilliger handelt zelfstandig maar kan zich bij vragen, bezwaren of klachten rond de gang van zaken wenden tot de coördinator.

De signaleringsfunctie wordt specifiek besproken. Wanneer is een huis te vol of te vies is, de cliënt te slecht aanspreekbaar of vermoedelijk dement is of teveel psychische problemen meldt worden de omstandigheden met de cliënt besproken en na diens toestemming aan kantoor gemeld voor het eventueel (laten) nemen van aanvullende hulpmaatregelen.

Transparante communicatie tussen coördinator en vrijwilliger is essentieel. Zo weten de vrijwilligers dat ze een klankbord hebben.

De vrijwilliger heeft geheimhoudingsplicht, waartoe het formulier van geheimhouding wordt ondertekend, dat wordt bewaard in het archief.

Iedere vrijwilliger ontvangt een legitimatiepasje van de AHB, dat bij uittreden van de vrijwilliger weer ingeleverd dient te worden.

Ten behoeve van de activiteiten van het vrijwilligerswerk is door de AHB een WA en collectieve ongevallenverzekering door de AHB afgesloten.

De vrijwilligers hebben desgewenst inzage in de statuten en het huishoudelijk reglement.

Vrijwilligers worden regelmatig uitgenodigd om deel te nemen aan trainingen van de Vrijwilligersacademie. Een keer per jaar organiseert de AHB een middag met een actueel thema waarvoor zowel vrijwilligers als cliënten worden uitgenodigd.

Voor alle vrijwilligers die sinds 1 januari 2019 in dienst zijn getreden, is een VOG aangevraagd. Dit was eerder al gedaan voor alle vrijwilligers die hulp bieden bij thuisadministratie.

Jubilea:

In dit verslagjaar vierden verschillende vrijwilligers een jubileum:



5-jarig jubileum:	De heer Tissoudali De heer Scheermeijer Mevrouw Mouhssine De heer Salcedo
10-jarig jubileum:	Mevrouw Kabah
15-jarig jubileum:	Mevrouw Poelman De heer Gietermans Mevrouw Berisha-Sehar
25-jarig jubileum:	Mevrouw Terhas Foto

5. Werkwijze AHB – meldpost

Telefonische aanvragen worden dagelijks door twee (van de 10) vrijwilligers op de meldpost aangenomen en verwerkt. Daarnaast komen cliënten ook persoonlijk langs met hun wensen en vragen. De medewerkers proberen de cliënten zo goed mogelijk van dienst te zijn en op hun vragen in te spelen. Zij zijn de “spin” in het dienstennet van de AHB en dienen te beschikken over een goede kennis van de sociale kaart van Stadsdeel Zuid. Alle aanvragen worden in de computer ingevoerd in een beveiligd administratieprogramma.

De medewerkers van de meldpost werken nauw samen met de coördinatoren. Een maal per vier weken vindt een gezamenlijk teamoverleg plaats, waarin lopende zaken worden besproken en ervaringen uitgewisseld. Iedere maandag mailt de coördinator naar alle meldpostmedewerkers een weekbericht met wetenswaardigheden voor die werkweek.

6. Werkwijze AHB – coördinatoren en bestuur in samenwerking met het netwerk

De Algemene Hulpdienst Buitenveldert is er voor alle wijkbewoners die gebaat zijn bij ondersteuning door vrijwilligers. De AHB krijgt steeds vaker meldingen van bewoners met een “rugzakje”, die we in samenspraak met de professionele organisaties aanvullend ondersteunen met eenvoudige praktische hulp. Als de AHB constateert dat de hulpvraag te zwaar wordt om door vrijwilligers te worden gedaan, proberen we een warme overdracht te bespreken met de gespecialiseerde professionele organisaties. Ingewikkelde casussen kunnen ook – en als ervaringsvoorbeeld- bij de wijktafel (wijkzorgnetwerkoverleg) besproken worden.

Gericht op prioriteiten van het college:

a. Jongerenwerk

Voor ondersteuning van Jongeren is o.a. Dynamo de aangewezen organisatie.

De AHB heeft plaats voor jongeren die bijvoorbeeld via de maatschappelijke stage aan een vrijwilliger gekoppeld willen worden of zelf voor iets langere tijd vrijwilliger willen worden. Bijvoorbeeld voor boodschappen doen, tuinklusjes, bezoek. Op deze manier kunnen jong en oud elkaar ontmoeten en beter leren kennen.

b. Preventie jeugdcriminaliteit

Hierin heeft de AHB geen specifieke taak. Maar, mocht een vrijwilliger van een cliënt vernemen dat er problemen zijn, dan treedt het signaleringstraject in werking.

c. Dementie

De vrijwilligers van de AHB hebben een signalerende taak, omdat zij “achter de voordeur” komen. Bij een vermoeden van dementie worden zij geacht dit te melden aan de coördinatoren. De AHB werkt nauw samen met Praktijk Ondersteuners van de Huisartsen (POH), GGZ, Alzheimerrefpunt en dementiecoaches.

Onze vrijwilligers kunnen deelnemen aan trainingen en informatiebijeenkomsten met betrekking tot dementie.

Onze vrijwilligers kunnen, zolang als haalbaar en verantwoord is, ingezet worden ter ondersteuning van bewoners met dementie en hun naasten. Vooral hulp bij Thuisadministratie kan verlichting en overzicht geven.

d. Eenzaamheid

Door nauwe samenwerking met de participatiecoaches van “Welzijn op recept” en Dynamo proberen we eenzame ouderen te bereiken.

Met Stichting SINA (Samen is niet alleen) wordt in samenwerking met hun studentenmaatjes, gezocht naar vrijwilligers ter ondersteuning van eenzame wijkbewoners in zowel Buitenveldert als Zuidas.

Met de mobiele Buurtbus gaf de AHB het afgelopen jaar op centrale locaties in Zuidas en Buitenveldert diverse malen informatie aan wijkbewoners, samen met andere zorgaanbieders, de Gemeente en de wijkagent om te laten weten aan de wijkbewoner wat de AHB voor eenzame mensen kan betekenen.

Bewoners van de sociale huurwoningen in de Zuidas hebben de AHB-folder huis aan huis bezorgd gekregen. Hiermee hoopt de AHB bewoners ertoe te bewegen om hulp te vragen indien nodig of zichzelf als vrijwilliger aan te melden.

Door een samenwerking tussen WOCB/Dynamo/AHB is er maandelijks een high tea in het Huis van de Wijk Buitenveldert. WOCB biedt ruimte en gastvrouw. Dynamo nodigt bewoners uit.

AHB zorgt voor vervoer naar de locatie en na afloop weer naar huis. Ontmoeting en “er even uit zijn” wordt op deze manier bevorderd. De coördinatoren zijn hierbij aanwezig om contacten te stimuleren, een luisterend oor te zijn en informatie te geven over allerlei activiteiten en voorzieningen.

De AHB levert diensten op maat. Zoals o.a. vriendschappelijk bezoek, wandelen, duofietsen, samen met de vrijwilliger boodschappen doen, speciaal voor wijkbewoners die (bijna) geen netwerk hebben en/of er niet zelf op uit kunnen gaan. Een belangrijke dienst van de AHB is de telefooncirkel en -ster. Dagelijks is er aan het begin van de dag telefonisch contact met een groep ouderen die een klein sociaal netwerk hebben.

De Praktijkondersteuners Huisartsen (POH's) signaleren ook en verwijzen regelmatig patiënten naar ons door.

De AHB verwijst door naar senioren-ochtenden bij de Oba en naar het dagbesteding-aanbod in Buitenveldert.

e. Preventie (leefstijl & gezond bewegen)



Met “De Buitenhof” is de afspraak gemaakt, dat deelnemers aan hun sportactiviteiten een beroep kunnen doen op vervoer door de AHB naar de Buitenhof. Vrijwilligers van de AHB gebruiken de Duo-fiets van “De Buitenhof” om samen met cliënten een fijn tochtje te maken.

In samenwerking met de GGD is een middag georganiseerd met het thema Valpreventie.

De AHB ondersteunt bij wandelen, duo-fietsen, rolstoel rijden en samen boodschappen doen.

f. Kansengelijkheid

Voor iedere cliënt probeert de AHB een passende vrijwilliger te matchen. De AHB maakt geen onderscheid in afkomst, religie, inkomen, leeftijd. De AHB neemt deel aan de bijeenkomst Sociale Veiligheid en Radicalisering in Zuid.

g. Armoede

Bewoners van Buitenveldert kunnen een beroep doen op de AHB voor hulp bij thuisadministratie. Hiermee wordt beoogd het ontstaan van schulden te voorkomen. Via Puur Zuid worden cliënten naar de AHB doorverwezen als het gaat om ondersteuning bij het overzichtelijk houden van de papieren administratie.

Tijdens intakegesprekken wordt aandacht geschonken aan de folder “Pak je kans” van de Gemeente Amsterdam.

h. Taal/digitaal

Door middel van het doen van vrijwilligerswerk bij de AHB kunnen internationals of anderstaligen hun kennis van het Nederlands oefenen en vergroten en contact maken met andere wijkbewoners. Voorwaarde is wel dat er een basiskennis Nederlands aanwezig is, omdat veel van onze, voornamelijk oudere, cliënten de Engelse taal niet of nauwelijks beheersen.

i. Werk & participatie

De AHB heeft verschillende vrijwilligers die via een UWV-advies bij de AHB uitkwamen. Het doen van vrijwilligerswerk kan de kans op terugkeer in de arbeidsmarkt vergroten.

Bij vrijwilligerswerving richt de AHB zich in het bijzonder op gepensioneerden en wijkbewoners die al dan niet tijdelijk geen werk hebben.

Bewoners van de Zuidas worden door de AHB geïnformeerd via diverse kanalen over de mogelijkheden om hulp te vragen of te bieden.

j. Democratisering

De AHB organiseert eenmaal per jaar de eerdergenoemde “Liever Langer Thuisbeurs” waarbij zo’n 30 zorg- en dienstverleners aanwezig zijn om wijkbewoners te informeren over wat er allemaal mogelijk is om zo lang mogelijk zelfstandig te blijven wonen.

Met onze maandelijkse eettafel voor wijkbewoners wordt sociale cohesie bevorderd.

In samenwerking met Dynamo en WOCB is er maandelijks een High Tea, waarvoor ouderen met een zeer beperkt netwerk worden uitgenodigd om elkaar in een ontspannen sfeer te ontmoeten en zo mogelijk toe te leiden naar activiteiten in de buurt.

De AHB organiseert jaarlijks een deskundigheidsbevorderingsmiddag met een actueel thema waarvoor al onze cliënten en vrijwilligers uitgenodigd worden. De thema’s die al aan bod kwamen: Rode Kruis: “Bent u voorbereid op een calamiteit”, Seniorenoplichting o.l.v. de politie, Valpreventie o.l.v. GGD, . Deze middagen werden bezocht door ruim 80 bezoekers.

De AHB informeert wijkbewoners door middel van berichten in de Wijkkrant en folders en digitaal verzonden nieuwsbrieven welke ook op diverse centrale plaatsen in de wijk worden verspreid. (OBA, Huisartsenpraktijken, medisch centra en Huis van de Wijk)

De AHB nam deel aan de bijeenkomst Sociale Veiligheid en Radicalisering in Zuid.

k. Diversiteit



De AHB onderhoudt o.a. contact met GGZ en Joods Maatschappelijk Werk voor het bieden van hulp aan cliënten met diverse achtergrond.

De AHB biedt mensen met een diverse achtergrond de kans om vrijwilligerswerk te doen.

I. Vluchtelingen en ongedocumenteerden

Door het bezoeken van bijeenkomsten wil de AHB beter geïnformeerd raken over de stand van zaken rondom vluchtelingen en ongedocumenteerden.

Tijdens wijktafelbijeenkomsten is dit onderwerp van gesprek.

De AHB staat open voor contacten met vluchtelingen en ongedocumenteerden om ze te helpen te wortelen in onze samenleving.

7. Integraliteit



De AHB werkt in het kader van Samen Vooruit aan de bouwstenen:

Verbondenheid en betrokkenheid, Samenredzaamheid, Zelfredzaamheid en ontplooiing.

De AHB organiseert activiteiten voor wijkbewoners waarbij de AHB zelfredzaamheid stimuleert en zo nodig ondersteunt, rekening houdend met het regievermogen van de bewoner. Hiervoor organiseert de AHB activiteiten zoals: Liever Langer Thuisbeurs, Eettafel, Deskundigheidsbevordering middagen voor cliënt en vrijwilliger, High Tea. De aandacht gaat vooral uit naar bewoner met een beperkt sociaal netwerk.

Lokale ondernemers worden door de AHB benaderd, bijvoorbeeld: eettafel: de AH en de visboer sponsoren met diverse producten. Daarnaast zijn bedrijven op de Zuidas bij de AHB welkom om in het kader van maatschappelijk betrokken ondernemen vrijwilligerswerk te doen voor de wijkbewoners.

Wat betreft de samenredzaamheid tussen de AHB en het Wijkzorgnetwerk Zuid, staat de vraag “wat is er nodig om deze bewoner te helpen” centraal bij de AHB. De hulpvraag wordt tijdens intakebezoeken aan huis in kaart gebracht, waarbij de bewoner ook informatie krijgt over verdere mogelijkheden om prettig zelfstandig te blijven wonen.

De AHB krijgt steeds vaker meldingen van bewoners met een “rugzakje”, die we in samenspraak met de professionele organisaties, bijvoorbeeld Dynamo, Welzijn op Recept en Welzijn aan Huis, aanvullend ondersteunen met eenvoudige praktische hulp. Als de AHB constateert dat de hulpvraag te zwaar wordt om door vrijwilligers te worden gedaan, probeert de AHB een warme overdracht te bespreken met de gespecialiseerde professionele organisaties, zo nodig met de wijkbewoner of contactpersoon erbij. Ingewikkelde casussen kunnen ook – en als ervaringsvoorbeeld- bij de wijktafel (wijkzorgnetwerkoverleg) besproken worden.

Een deel van de bewoners in Buitenveldert en Zuidas wordt niet of onvoldoende bereikt met zorg en ondersteuning. De AHB probeert deze groep te bereiken via folders huis-aan-huis, berichten in de Wijkkrant Buitenveldert/Zuidas, Nextdoor.nl, VCA, Facebook, folders en Nieuwsbrieven bij de huisartsen, Oba, Huis van de Wijk Buitenveldert.

De AHB heeft plaats voor jongeren, internationals en statushouders die tijdelijk of voor langere tijd aan een wijkbewoner gekoppeld willen worden. Bijvoorbeeld voor boodschappen doen, tuinklusjes, bezoek. Op deze manier kunnen jong en oud elkaar ontmoeten en beter leren kennen. Dit bevordert het gevoel van verbondenheid in het gebied. De AHB informeert hiervoor wijkbewoners en vrijwilligers over activiteiten in de wijk waaraan ze kunnen deelnemen zoals het Alzheimer trefpunt, Seniorenochtend in de Oba, Sporten in De Buitenhof, waar bewoners met diverse achtergrond elkaar kunnen ontmoeten en zichzelf ontploien.

8. Met wie werkt de AHB samen en hoe ziet die samenwerking eruit?



Bewoners die geen professionele ondersteuning (meer) krijgen, en wier ondersteuning te zwaar is voor vrijwilligers, brengt de AHB in contact met onderstaande samenwerkende organisaties, met wie de AHB regelmatig om de tafel zitten om goed in kaart te hebben welke ondersteuning passend is.

Met de lokale overheid:

In het afgelopen jaar werd regelmatig overleg gepleegd met het **Stadsdeel Zuid**. De AHB heeft ook overleg gehad met de **gebiedsmakelaars** en vastgesteld, waar we elkaar kunnen voorlichten en ondersteunen om zowel wijkbewoners als vrijwilligers over de AHB te informeren.

De Buurtbus:

Op uitnodiging van gebiedsmakelaar Leonie Ranzijn gaven we het afgelopen jaar diverse malen informatie aan wijkbewoners bij de mobiele Buurtbus, samen met andere zorgaanbieders, de Gemeente en de wijkagent.



SAMENWERKING MET ORGANISATIES:

Burennetwerk:

We wisselen hulpvragen uit waar op dat moment geen passende vrijwilliger in de eigen organisatie voor te vinden is.

De Buitenhof:

Voor hun sportinstuif kunnen wijkbewoners de AHB bellen voor het vervoer naar De Buitenhof. Daarnaast heeft de AHB samengewerkt met duo-fietsen. De AHB bezorgde, door gebruikmaking van hun fietsen en onze vrijwilligers, cliënten van zowel De Buitenhof als de AHB een leuke middag met een zeer gewaardeerde fietstocht door de omgeving.

Dynamo:

De AHB werkt samen met Dynamo (en het WOCB) bij de High Tea voor eenzame cliënten die moeilijk buiten de deur komen. Ook krijgt de AHB vanuit Welzijn op recept cliënten doorverwezen.

Huize Buitenveldert:

We vinden elkaar in het naar ons doorverwezen krijgen van hulpvragen.

Joods Maatschappelijk werk:

We vinden elkaar in het naar ons doorverwezen krijgen van hulpvragen.

Leger des Heils:

We vinden elkaar in het naar ons doorverwezen krijgen van hulpvragen.

Markant:

We vinden elkaar in het uitwisselen van hulpvragen.

Oba:

De AHB verwijst wijkbewoners door naar de seniorenochtenden, presenteert onze diensten en onze Liever Langer Thuisbeurs aan Oba-deelnemers en verspreiden elkaars flyers.

PuurZuid:

Cliënten van **Puur Zuid** worden regelmatig bij de AHB aangemeld. Indien nodig onderhouden de coördinatoren contact met de MaDi in het belang van deze cliënten.

Rode kruis:

De AHB heeft met het Rode Kruis voor al onze cliënten en vrijwilligers een deskundigheidsbijeenkomst georganiseerd met thema: 'Bent u voorbereid op een calamiteit?'

SINA:

We vinden elkaar als we geen passende vrijwilliger voor de cliënt kunnen aanbieden. We doen mee aan hun project met het inzetten van HBO-V studenten voor wijkbewoners die extra zorg nodig hebben. Andersom kent SINA de AHB-diensten, als er vrijwilligersondersteuning gewenst is.

Sinai centrum / Beth Shalom:

We vinden elkaar in het naar ons doorverwezen krijgen van hulpvragen.

Vrijwilligerscentrale Amsterdam (VCA):

De AHB heeft een account bij de VCA. Zij plaatst vacatures voor diensten waar zij vrijwilligers voor nodig heeft. Daarnaast was er overleg met onze contactpersoon van VCA, die in het Huis

van de Wijk spreekuur heeft, zodat potentiële vrijwilligers meteen kunnen doorlopen naar ons kantoor, waardoor de instroom van nieuwe vrijwilligers nog vloeiender loopt.

Voor elkaar in Zuid:

We vinden elkaar in het uitwisselen van hulpaanvragen als deze niet in ons gebied vallen.

WOCB:

De AHB werkt samen met het WOCB (en Dynamo) bij de High Tea voor eenzame cliënten die moeilijk buiten de deur komen.

100%Zuid app:

Vele zorg & welzijn organisaties in Zuid zitten in deze groeps-app, er is vraag en aanbod van bijeenkomsten en individuele aanvragen t.b.v. cliënten, rekening houdend met de AVG.

Zonnehuisgroep:

We vinden elkaar in het naar ons doorverwezen krijgen van hulpvragen.

Onze stichting heeft contacten met de volgende thuiszorgorganisaties:

Amstelland Thuiszorg, Amstelring Thuiszorg, Buurtzorg, Cordaan

Ook is er regelmatig contact met:

Praktijkondersteuners van de huisartsen, Cordaan, Vreugdehof, GGZ / dementiecoaches.

De AHB neemt deel aan diverse bijeenkomsten:



Alzheimer trefpunt Buitenveldert

Anders Vervoer in Buitenveldert bijeenkomst

Bitterballen borrel Buitenveldert/Zuidas

Broodje Netwerk Buitenveldert

Buurtteams bijeenkomst

Conferentie Ouderen Zuid, Oranjekerk

Congres Thuis in Zuid, kwetsbare groepen

De Buurtbus – mobiele bus, info aan wijkbewoners op straat in Buitenveldert/Zuidas

Gouden Mannen infomiddag, Oba Roelofhartplein

High Tea Wijkbewoners in MFC Binnenhof en in Menno Simonshuis

Informele ondersteuning aan Ouderen in Ben Sajatcentrum:

Maatjesoverleg Zuid / Platform Informele Zorg Zuid

Netwerkbijeenkomst Stadsdeel Zuid

Prezens, pensionado-bijeenkomst

Sociale veiligheid en radicalisering, College Hotel

Stadsdeelcongres Thuis in Zuid
Stichting Heen en Weer infomiddag
Subsidieregeling Sociale Basis, infomiddag
Symposium Eenzaamheid
Thuisadministratie Bijeenkomst in Lekstraat
Training De Wijk-Zorgt
VCA nationale vrijwilligers dag – Beurs van Berlage
VCA training vrijwilligers werven
Veilig financieel oud worden Bijeenkomst in Oranjekerk
Werkconferentie Sociaal Domein, voorjaarsconferentie Zuid
Wijktafel Zuid-Buitenveldert/Zuidas.

De netwerkbijeenkomsten en studiedagen georganiseerd door de **Vrijwilligers Academie Zuid** en de **Vrijwilligers Centrale Amsterdam** werden, zo mogelijk en afhankelijk van het onderwerp, bijgewoond.



In de **Wijkkrant Buitenveldert** brengt de AHB niet alleen haar dienstverlening onder de aandacht. Er worden ook nieuwe vrijwilligers geworven. Uit de reacties blijkt dat veel inwoners van Buitenveldert de krant goed lezen, want er komen niet alleen aanvragen van bewoners binnen, maar ook aanmeldingen van nieuwe vrijwilligers.

Daarnaast heeft de AHB geadverteerd in de **Echo**.

Krant Amsterdam: Hierin hebben in 2019 een aantal artikelen over de AHB gestaan.

De **website** van de AHB en de **facebook pagina** worden bijgehouden/geactualiseerd door de algemeen coördinator.

Berichten plaatsen op Nextdoor:

Een bewonersplatform waar vraag en aanbod van diensten wordt vermeld en waar men op kan reageren. Hier plaatst AHB aanvragen voor vrijwilligers en aanbod van onze diensten.

De AHB verspreidt regelmatig folders en Nieuwsbrieven bij praktijken van huisartsen, de Openbare Bibliotheek Buitenveldert, fysiotherapeuten etc. Dynamo bezorgde in hun informatiemap weer folders van de AHB bij de 75-jarige bewoners van Buitenveldert. Alle netwerkcontacten hebben onze folder digitaal gekregen om in hun eigen netwerk te verspreiden. Tevens verspreidt de AHB op deze wijze flyers van onze afzonderlijke diensten waar zij op dat moment de aandacht op wil vestigen.

Op diverse netwerkbijeenkomsten werd de AHB steeds weer genoemd en benadrukt zij wat de AHB allemaal kan betekenen voor de wijkbewoners.

Vloggen:

Filmpjes gemaakt van de samenwerking tussen het WOCB, Carla Lantinga en onze vrijwilligers en cliënten zijn op de nieuwe website van Wijkzorg gezet:

<https://wijkzorg-amsterdam.nl/zuid/uitgelicht/>