

STICHTING ALGEMENE HULPDIENST BUITENVELDERT

Sinds 1972 actief in de wijk.



Eindverantwoording 2024

Multifunctioneel Centrum Binnenhof
A.J. Ernststraat 112
1082 LP Amsterdam
Meldpost tel.020-6444044
geopend op werkdagen van 9.30-12.30 uur

Coördinatoren tel.020-6447113
e-mail: coordinator@hulpdienstbuitenveldert.nl

www.hulpdienstbuitenveldert.nl

INHOUD

1. Inleiding: De AHB in het kort
2. Doel van de AHB
3. Onze diensten
4. Het vrijwilligersbeleid
5. Werkwijze AHB – meldpost
6. Werkwijze AHB – coördinatoren en bestuur in samenwerking met het netwerk

Gericht op prioriteiten van het college:

- a. Jongerenwerk
 - b. Preventie jeugdcriminaliteit
 - c. Dementie
 - d. Eenzaamheid
 - e. Preventie (leefstijl& gezond bewegen)
 - f. Kansengelijkheid
 - g. Armoede
 - h. Taal/digitaal
 - i. Werk & participatie
 - j. Democratisering
 - k. Diversiteit
 - l. Vluchtelingen en ongedocumenteerden
7. Integraliteit
 8. Met wie werkten we samen en hoe zag die samenwerking eruit?

Bijlage: Financieel overzicht januari t/m 31 december 2024

1. Inleiding: De AHB in het kort

De Stichting Algemene Hulpdienst Buitenveldert (AHB) is een vrijwilligersorganisatie die hulp biedt aan inwoners van Buitenveldert en Zuidas. Onze vrijwilligers zijn veelal zelf woonachtig in Buitenveldert / Zuidas of de directe omgeving en willen graag hun steentje bijdragen aan de participatiemaatschappij en hun buurtgenoten helpen. Zij geven vooral praktische en eenvoudige hulp. De vrijwilligers springen bij wanneer dat nodig en gewenst is.

De geboden hulp is in principe gratis. Soms wordt een vergoeding gevraagd voor onkosten die de vrijwilliger gemaakt heeft.

Iedereen in Buitenveldert en Zuidas, die hulp nodig heeft, kan bij de AHB aankloppen. Oud of jong, alleenstaand of gezin. Het enige wat telt is of de behoefte aansluit bij de hulp die onze vrijwilligers kunnen bieden. Als de AHB niet kan helpen, kunnen wij de weg wijzen naar andere instanties.

In deze tijd, waarin de verzorgingsstaat steeds meer een participatiesamenleving wordt, blijkt maar weer eens hoe belangrijk de inzet van vrijwilligers is. Steeds vaker wordt er een beroep gedaan op de diverse vrijwilligersorganisaties.

Binnen "Voor Elkaar in Amsterdam" (VEiA) wordt dit herkend. Actuele zaken waar we allemaal mee te maken hebben, worden gezamenlijk besproken. In het 2-maandelijkse overleg en de app-groep wisselen we hulpvragen uit en proberen we samen tot een oplossing te komen. Veel van onze vaste cliënten wisten de AHB rechtstreeks te vinden voor hun hulpvragen.

Bestuur

Het bestuur van de Hulpdienst was gedurende het jaar 2024 als volgt samengesteld:

- voorzitter de heer Max van Praag
- secretaris mevrouw Henny de Haan - Stoffels
- penningmeester mevrouw Anne Molenaar - Cailleteau
- leden mevrouw Caty Goldschmeding
- mevrouw Annelies van der Zon
- de heer Martin Hoogelander (t/m 20 juni 2024)
- de heer Ton Beekmans

Op 22 oktober 2024 zijn op verzoek van het bestuur de statuten aangepast door Notariskantoor BosseMeilink.

Personeel

Alle activiteiten van de stichting worden aangestuurd door de **coördinatoren**, Pauline Mulder en Marianne Versteeg. De coördinatoren ontvangen salaris conform CAO Zorg en Welzijn.

De **administratie** ondersteunende werkzaamheden worden verricht door de heer Ruud Gietermans, terwijl het financieel-administratieve deel wordt verricht door Administratiekantoor Cloudia.



Op de **meldpost** zijn 8 vrijwilligers bij toerbeurt werkzaam.

Mevrouw Elsa Fredriksz
Mevrouw Henny de Haan – Stoffels
Mevrouw Yulia Nishide
Mevrouw Thea Ooms
Mevrouw Ineke van Osch
Mevrouw Marjolein Boekraad
Mevrouw Laura Seinstra
Mevrouw Corinne Staal

intake-bezoeken aan huis werden gedaan door: mevrouw Caty Goldschmeding, mevrouw Annelies van der Zon , mevrouw Henny de Haan, de heer Asmat Molawizadeh of de coördinator.

Privacywetgeving AVG

De AHB voldoet aan de eisen van de AVG wet. Op onze website is de privacyverklaring te lezen.

2. Doel van de AHB

In de statuten van de Hulpdienst als volgt beschreven: “De Stichting stelt zich ten doel hulpverlening te bieden aan individuele bewoners van Buitenveldert of groepen daarvan, die op grond van hun lichamelijke, geestelijke of sociale situatie in problemen zijn geraakt. De hulpverlening heeft als uitgangspunt zodanige hulp te verlenen en/of daarvoor voorwaarden te scheppen, waardoor deze personen in staat zijn zich zo lang mogelijk zelfstandig en in hun eigen omgeving te handhaven.”

3. Onze diensten



Indien hulp nodig is, kan de wijkbewoner zichzelf aanmelden of wordt de wijkbewoner door een andere organisatie aangemeld. De intaker van de AHB gaat op huisbezoek en signaleert hoe de situatie van de bewoner is en kan naast het verduidelijken van de hulpvraag ook veel nuttige informatie,

bijvoorbeeld over andere voorzieningen, verstrekken. Hierna wordt de bewoner ingeschreven als cliënt van de Algemene Hulpdienst Buitenveldert.

In onderstaand overzicht wordt aangegeven hoe vaak diensten werden verleend in vergelijking met het voorgaande jaar.

Verleende diensten	Heel 2024	Heel 2023
Autovervoer	1105	1144
Begeleiding	145	89
(samen) boodschappen doen	1416	1502
Eettafel 1x per maand	11 x 25personen	11x25 personen
Informatie	105	101
Doorverwijzingen naar netwerken via netwerk bij AHB	138	104
Huishoudelijke hulp	1159	1012
Klusjes (inclusief tuinklusjes)	191	196
Telefooncirkel / telefoonster	12+6 dagelijks	12 +6 dagelijks
Thuisadministratie	149	161
Vriendschappelijk bezoek	311	191
Rolstoel rijden / Duo-fietsen	60	23
Wandelen/Winkelen	310	402
Intakegesprekken met nieuwe aanvragers van hulp	101	105

Gedurende het verslagjaar 2024 kwamen bij de meldpost 5190 aanvragen om hulp binnen (incl. aanvragen om nadere informatie). Hierbij zijn de deelnemers aan de eettafel en van de telefooncirkel niet meegeteld. De boodschappenhulp is iets minder aangezien een klein deel van de oudere wijkbewoners nu online hun boodschappen kunnen bestellen. Het komt voor dat een rolstoeler vriendschappelijk bezoek krijgt en de ene keer wel samen gaat wandelen en de andere keer samen thuis blijft. Dat vertroebelt de telling.

Via andere Zorg & Welzijnsorganisaties, ontving de AHB 138 hulpvragen.

Doordat van overheidswege verlangd wordt dat ouderen zolang mogelijk zelfstandig blijven wonen, zijn er steeds meer cliënten die in een gecompliceerde situatie zitten, waardoor we per cliënt meer tijd bezig zijn met de cliënt zelf en het contact met het netwerk om de cliënt heen. Een aantal cliënten met een complexe hulpvraag werd door de AHB doorverwezen naar andere instellingen en hulpverleners. We bespreken cliënten die qua hulpvraag tussen wal en schip vallen in TWES bijeenkomsten.

Het totaal aantal cliënten in heel 2024: 720

Uitgeschreven cliënten: 125, waarvan 47 cliënten zijn overleden, en 78 cliënten verhuisd.

Er werden 102 nieuwe cliënten aangemeld.

Leeftijdsindeling van de cliënten in heel 2024:

Tot 50 jaar: 17

51 - 60 jaar: 22

61 - 70 jaar: 48

71 - 80 jaar: 189

81 - 90 jaar: 289

91 - 99 jaar: 149

100-105 jaar: 3

Deskundigheidsbevordering voor cliënt en vrijwilliger, dit jaar op 8 april met als thema “Energie-besparen” in ons Huis van de Wijk Buitenveldert. Amsterdam biedt veel regelingen voor energie besparen en duurzaamheid, energie-coaches met gratis isolatiematerialen etc. Medewerkers van de Gemeente, stichting !Woon en O2025 komen voorlichting geven met diverse tips, delen informatiemateriaal uit en beantwoorden vragen.

Na afloop was er een hapje en drankje voor bezoekers en informatieteam.

De uitnodiging die we hiervoor aan de 650 cliënten/vrijwilligers deden toekomen, brachten we zelf rond m.b.v. vrijwilligers voor de bulkpostbezorging.



Bewaar-bij-de-telefoon-boekje: Door de AHB is ook dit jaar, een up-to-date 2024 versie, het boekje aangeboden met daarin informatie van 37 organisaties die de cliënt kunnen helpen om zo lang mogelijk comfortabel thuis te blijven wonen. Dit boekje is gratis aangeboden aan cliënten en vrijwilligers. Nieuwe cliënten krijgen het uitgereikt bij het intakegesprek. Buurtteam neemt het mee naar hun cliënten. Dynamo reikt het boekje uit tijdens Welzijn-op-recept bezoeken. Diverse informele zorgorganisaties hebben een stapel boekjes bij ons opgehaald om aan hun cliënten uit te reiken.

4. Het vrijwilligersbeleid

Eind december 2024 bedroeg het aantal vrijwillige medewerkers 110

Er hebben zich in dit jaar 24 nieuwe vrijwilligers aangemeld , er zijn er 17 gestopt.

Het kost ontzettend veel tijd en inspanning van de coördinatoren om nieuwe vrijwilligers te vinden en te behouden. Jonge mensen willen zich vaak niet binden voor langere tijd. Zij zijn bezig met studie en verhuizen vaker voor hun werk. Binnen de samenwerking met PIZ worden er wel kandidaten naar elkaar doorverwezen en er is een gezamenlijke vrijwilligers wervingscampagne: “Watbenjijvoorjebuurt?” uitgevoerd. De meeste nieuwe vrijwilligers reageren op onze vacatures in de vacaturebank van VCA.

Leeftijdsindeling van de vrijwillige medewerkers in heel 2024:

< 20 jaar : 2

21-30 jaar : 12

31-40 jaar : 13

41-50 jaar : 10

51 - 60 jaar : 23

61 - 70 jaar : 32

71 - 80 jaar : 26

81 - 90 jaar : 11



Elke nieuwe vrijwilliger krijgt een intakegesprek met de coördinator.

Daarbij wordt de nodige informatie gegeven en kan de werksoort vastgesteld worden waar de vrijwilliger voor kiest. Dit wordt vastgelegd in het vrijwilligersformulier. De keuze kan zo nodig in een volgend gesprek aangepast worden.

De gedragsregels voor de vrijwilliger en de cliënt worden doorgenomen.

De coördinator introduceert de vrijwilliger bij meldpost en indien gewenst bij cliënten.

Na ongeveer drie maanden volgt een evaluatiegesprek tussen vrijwilliger en coördinator, tussentijdse contacten vinden in onderling overleg plaats.

De vrijwilliger handelt zelfstandig maar kan zich bij vragen, bezwaren of klachten rond de gang van zaken wenden tot de coördinator.

De vrijwilligers hebben een signaleringsfunctie. Wanneer een huis te vol of te vies is, de cliënt te slecht aanspreekbaar of vermoedelijk dement is, of teveel psychische problemen heeft, wordt na toestemming van de cliënt dit gemeld aan de coördinator die eventueel aanvullende hulpmaatregelen kan regelen.

Transparante communicatie tussen coördinator en vrijwilliger is essentieel. Zo weten de vrijwilligers dat ze een klankbord hebben.

De vrijwilliger heeft geheimhoudingsplicht, waartoe het formulier van geheimhouding wordt ondertekend, dat wordt bewaard in het archief.

Iedere vrijwilliger ontvangt een legitimatiepasje van de AHB, dat bij uittreden van de vrijwilliger weer ingeleverd dient te worden.

Ten behoeve van de activiteiten van het vrijwilligerswerk is door de AHB een WA en collectieve ongevallenverzekering afgesloten.

De vrijwilligers hebben desgewenst inzage in de statuten en het huishoudelijk reglement.

Voor problemen die een vrijwilliger liever niet bespreekt met de coördinator kunnen de vrijwilligers terecht bij de vertrouwenscontactpersoon voor de AHB: Nelleke Hof.

Vrijwilligers worden regelmatig uitgenodigd om deel te nemen aan (online)trainingen van de Vrijwilligersacademie.

Een keer per jaar organiseert de AHB een middag met een actueel thema waarvoor zowel vrijwilligers als cliënten worden uitgenodigd: **Deskundigheidsbevordering** voor cliënt en vrijwilliger, dit jaar op 8 april met als thema "Energie-besparen".

Voor alle vrijwilligers is een VOG aangevraagd.

Iedere vrijwilliger kan per geleverde dienst een kleine vrijwilligersvergoeding declareren. Niet alle vrijwilligers maken gebruik van deze mogelijkheid.

Waardering:

- Op complimentendag 1 maart, hebben we alle vrijwilligers bedankt voor hun inzet.
- Op 1 februari hebben we een Nieuwjaars/vrijwilligersborrel georganiseerd, met een hapje en drankje in Huis vd Wijk Buitenveldert.
- Op 28 november hebben we een vrijwilligers-bedank feest georganiseerd met hapje, drankje en muziek in Huis van de Wijk Buitenveldert. Tijdens dit feest is aan 2 vrijwilligers de Andreaspinning uitgereikt door de Wethouder / loco burgemeester Scholtes n.a.v. hun 20-jaar jubileum bij de AHB.
- Als een vrijwilliger jubileert, elke 5 jaar vanaf zijn/haar startdatum, dan geven we een leuke bedankkaart met bescheiden cadeaubon aan deze vrijwilliger en een koffiemoment met lekkers erbij.
- Bedankmails tussendoor naar alle vrijwilligers.
- We nodigen alle vrijwilligers uit voor de bedankdag in het Concertgebouw op 16 november die door de gemeente en VCA wordt georganiseerd.
- Aan het eind van het jaar ontvangt iedere vrijwilliger een leuke attentie. Dit jaar een aluminium waterfles, ze konden ook kiezen voor een fleecedeken of fleece-sjaal.

5 Werkwijze AHB – meldpost

Telefonische aanvragen worden dagelijks door de vrijwilligers op de meldpost aangenomen en verwerkt. Daarnaast komen cliënten ook persoonlijk langs met hun wensen en vragen. De medewerkers proberen de cliënten zo goed mogelijk van dienst te zijn en op hun vragen in te spelen. Zij zijn de “spin” in het dienstennet van de AHB en dienen te beschikken over een goede kennis van de sociale kaart van Stadsdeel Zuid. Alle aanvragen worden in de computer ingevoerd in een beveiligd administratieprogramma.

De medewerkers van de meldpost werken nauw samen met de coördinatoren. Iedere maandag mailt de coördinator naar alle meldpostmedewerkers een weekbericht met wetenswaardigheden voor die werkweek.

1x per jaar organiseren we een lunchbijeenkomst met alle meldpostmedewerkers om de stand van zaken met elkaar door te nemen en onderling contact te bevorderen.

6 Werkwijze AHB – coördinatoren en bestuur in samenwerking met het netwerk

De Algemene Hulpdienst Buitenveldert is er voor alle wijkbewoners die gebaat zijn bij ondersteuning door vrijwilligers. De AHB krijgt steeds vaker aanmeldingen van bewoners met een “rugzakje”, die we in samenspraak met de professionele organisaties aanvullend ondersteunen met eenvoudige praktische hulp. Als de AHB constateert dat de hulpvraag te zwaar wordt om door vrijwilligers te worden gedaan, proberen we een warme overdracht te bespreken met de gespecialiseerde professionele organisaties. Ingewikkelde casussen kunnen

ook -en als ervaringsvoorbeeld- bij de Wijktafel (wijkzorgnetwerkoverleg), Platform Informele Zorg Zuid en TWES besproken worden.

1. Met **Voor Elkaar in Amsterdam**, waar de AHB deel van uit maakt, hebben we vanaf het begin van de Coronacrisis meteen veel contact gehad, voor het maken en verspreiden van de flyer, voor hulpvragen van wijkbewoners, vooral voor boodschappenhulp, maar nu vooral om vrijwilligers te werven: er zijn flyers en een campagnefilm gemaakt. Met de actie “Voor wie kom jij in beweging?” is aandacht gevraagd voor vrijwilligerswerk. De wervingsfilm was in januari en mei te zien in het OV en een week lang in november tijdens de reclame in de filmhuizen.
2. Een van de coördinatoren neemt deel als Buurtschakel vanuit Platform informele zorg aan **het project TWES**: ‘Tussen Wal En Schip’ is een initiatief van Stadsdeel Zuid, Combiwel, Dynamo, Platform Informele Zorg Zuid en Buurtteams Zuid waarin casuïstiek besproken wordt waarbij meerdere organisaties in het netwerk betrokken zijn en waarbij een juiste oplossing van de hulpvraag moeilijk is. Het wordt niet meer gesubsidieerd, we plannen zelf met de betrokken organisaties 1x per 6 weken een bijeenkomst i.v.m. een casus. Aangesloten partners: Buurtteam, Combiwel, Dynamo, Platform Informele Zorg: Prisma, Sina, Markant, De Regenboog, Buddy Kuria, Hulpdienst Buitenveldert.
3. Er is via mail en de **100%Zuid-app** veel gecommuniceerd, maar ook via online vergaderingen houden de AHB en het netwerk elkaar op de hoogte van alle ontwikkelingen en behoeftes in de diverse wijken van Zuid.
4. De AHB neemt deel aan de **wijktafel van Stadsdeel Buitenveldert en bitterballenborrels**.
5. De AHB neemt deel aan de **wijktafel heel Stadsdeel Zuid**
6. De AHB neemt deel aan het overleg van **Platform informele Zorg Zuid**.

Gericht op prioriteiten van het college:

a. Jongerenwerk

Voor ondersteuning van Jongeren is o.a. Dynamo de aangewezen organisatie.

De AHB heeft plaats voor jongeren die bijvoorbeeld via de maatschappelijke stage aan een vrijwilliger gekoppeld willen worden of zelf voor iets langere tijd vrijwilliger willen worden. Bijvoorbeeld voor boodschappen doen, tuinklusjes, bezoek. Op deze manier kunnen jong en oud elkaar ontmoeten en beter leren kennen.

b. Preventie jeugdcriminaliteit

Hierin heeft de AHB geen specifieke taak. Maar, mocht een vrijwilliger van een cliënt vernemen dat er problemen zijn, dan treedt het signaleringstraject in werking.

c. Dementie

De vrijwilligers van de AHB hebben een signalerende taak, omdat zij “achter de voordeur” komen. Bij een vermoeden van dementie worden zij geacht dit te melden aan de coördinatoren. De AHB werkt nauw samen met Praktijk Ondersteuners van de Huisartsen (POH), GGZ, Alzheimerterefpunt en dementiecoaches.

Onze vrijwilligers kunnen deelnemen aan trainingen en informatiebijeenkomsten met betrekking tot dementie.

Onze vrijwilligers kunnen, zo lang als haalbaar en verantwoord is, ingezet worden ter ondersteuning van bewoners met dementie en hun naasten. Vooral hulp bij Thuisadministratie kan verlichting en overzicht geven.

d. Eenzaamheid

Door nauwe samenwerking met de participatiecoaches van “Welzijn op recept” en Dynamo worden eenzame ouderen bereikt.

Koffiemiddag met alle vrijwilligers en cliënten van de **telefooncirkel- en ster**. Men kent elkaar vaak alleen van de dagelijkse korte belronde. Nu is er mogelijkheid om kennis te maken met de mens die bij de stem hoort en elkaar beter te leren kennen en contact te bevorderen.

Met Stichting SINA (Samen is niet alleen) wordt in samenwerking met hun studentenmaatjes, gezocht naar vrijwilligers ter ondersteuning van eenzame wijkbewoners in zowel Buitenveldert als Zuidas.

Ontmoetingsgroep “de Buurvrouw” in het Huis van de Wijk Buitenveldert. In samenwerking met het WOCB verzorgt de AHB vervoer op maat hiervoor.

Client-lunches bij restaurant Ruby en Hotel van der Valk georganiseerd door WOCB i.s.m. de AHB

Bosmobiel: Rondrit door Amsterdamse bos met elektrische golfkar, gereden door onze chauffeurs, met pannenkoekenlunch tussendoor, duur : ongeveer 3 uur. Georganiseerd door WOCB i.s.m. de AHB

Bewoners van de sociale huurwoningen in de Zuidas hebben de AHB-folder huis aan huis bezorgd gekregen. Hiermee hoopt de AHB bewoners ertoe te bewegen om hulp te vragen indien nodig of zichzelf als vrijwilliger aan te melden.

De AHB levert diensten op maat. Zoals o.a. vriendschappelijk bezoek, wandelen, duofietsen, samen met de vrijwilliger boodschappen doen, speciaal voor wijkbewoners die (bijna) geen netwerk hebben en/of er niet zelf op uit kunnen gaan.

Een belangrijke dienst van de AHB is de telefooncirkel en -ster. Dagelijks is er aan het begin van de dag telefonisch contact met een groep ouderen die een klein sociaal netwerk hebben.

De Praktijkondersteuners Huisartsen (POH's) signaleren ook en verwijzen regelmatig patiënten naar ons door.

De AHB verwijst door naar het dagbesteding-aanbod in Buitenveldert.

e. Preventie (leefstijl & gezond bewegen)

In onze maandelijkse Nieuwsbrief lichten we de cliënten en netwerk-collega's in over de preventieve en educatieve bijeenkomsten en trainingen die er over het onderweg Leefstijl & Gezondheid zijn in Buitenveldert.

Vrijwilligers van de AHB gebruiken de Duo-fiets van "Beth Shalom" om samen met cliënten een fijn tochtje te maken.

De AHB ondersteunt bij wandelen, rolstoel rijden en samen boodschappen doen om de mensen in beweging te houden.

In de AHB-nieuwsbrief zet de coördinator maandelijks een lekker en gezond recept wat makkelijk klaar te maken is voor 1 of 2 personen.

f. Kansengelijkheid

Voor iedere cliënt probeert de AHB een passende vrijwilliger te matchen. De AHB maakt geen onderscheid in afkomst, religie, inkomen, leeftijd of gender.

g. Armoede

Bewoners van Buitenveldert kunnen een beroep doen op de AHB voor hulp bij thuisadministratie. Hiermee wordt beoogd het ontstaan van schulden te voorkomen. Via Buurtteam worden cliënten naar de AHB doorverwezen als het gaat om ondersteuning bij het overzichtelijk houden van de papieren administratie.

Tijdens intakegesprekken wordt aandacht geschonken aan de folder "Pak je kans" van de Gemeente Amsterdam.

Op 8 april 2024 heeft de AHB een Deskundigheidsbevordering voor cliënt en vrijwilliger, dit jaar met als thema "Energie-besparen".

h. Taal/digitaal

Door middel van het doen van vrijwilligerswerk bij de AHB kunnen internationals of anderstaligen hun kennis van het Nederlands oefenen en vergroten en contact maken met andere wijkbewoners. Voorwaarde is wel dat er een basiskennis Nederlands aanwezig is, omdat veel van onze, voornamelijk oudere cliënten de Engelse taal niet of nauwelijks beheersen.

i. Werk & Participatie

De AHB heeft verschillende vrijwilligers die via een UWV-advies bij de AHB uitkwamen. Het doen van vrijwilligerswerk kan de kans op terugkeer in de arbeidsmarkt vergroten.

De AHB heeft contact met HVO Querido, ivm ongedocumenteerden als vrijwilliger bij AHB inzetten.

Bij vrijwilligerswerving richt de AHB zich in het bijzonder op gepensioneerden en wijkbewoners die al dan niet tijdelijk geen werk hebben.

Bewoners van de Zuidas worden door de AHB geïnformeerd via diverse kanalen over de mogelijkheden om hulp te vragen of te bieden.

j. Democratisering

Met onze maandelijkse eettafel voor wijkbewoners wordt sociale cohesie bevorderd.

In samenwerking met WOCB is er wekelijks een ontmoeting bij De Buurvrouw, waarvoor ouderen met een beperkt netwerk worden uitgenodigd om elkaar in een ontspannen sfeer te ontmoeten en zo mogelijk toe te leiden naar activiteiten in de buurt. De AHB verzorgt de autoritten voor het brengen en halen van deze deelnemers.

De AHB informeert wijkbewoners door middel van berichten in de Wijkkrant en folders en digitaal verzonden nieuwsbrieven welke ook op diverse centrale plaatsen in de wijk worden verspreid. (OBA, Huisartsenpraktijken, medisch centra en Huis van de Wijk).

k. Diversiteit



De AHB onderhoudt o.a. contact met GGZ en Joods Maatschappelijk Werk voor het bieden van hulp aan cliënten met diverse achtergrond.

De AHB biedt mensen met een diverse achtergrond de kans om vrijwilligerswerk te doen.

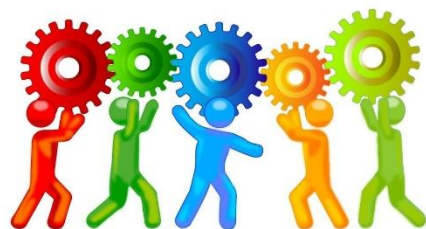
l. Vluchtelingen en ongedocumenteerden

De AHB heeft contact met HVO Querido, ivm ongedocumenteerden als vrijwilliger bij AHB inzetten om ze te helpen te wortelen in onze samenleving.

Door het bezoeken van bijeenkomsten wil de AHB beter geïnformeerd raken over de stand van zaken rondom vluchtelingen en ongedocumenteerden.

Tijdens wijktafelbijeenkomsten is dit onderwerp van gesprek.

7. Integraliteit



De AHB werkt in het kader van Samen Vooruit aan de bouwstenen:

Verbondenheid en betrokkenheid, Samenredzaamheid, Zelfredzaamheid en ontplooiing.

Zelfredzaamheid

De AHB organiseert activiteiten voor wijkbewoners waarbij de AHB zelfredzaamheid stimuleert en zo nodig ondersteunt, rekening houdend met het regievermogen van de bewoner. Hiervoor organiseert de AHB activiteiten zoals:

Eettafel, 1x per maand een warme 3-gangenmaaltijd. Wijkbewoners kunnen zich hiervoor aanmelden. Lokale ondernemers worden door de AHB benaderd, bijvoorbeeld AH Gelderlandplein en de visboer sponsoren met diverse producten.

Deskundigheidsbevordering middagen voor cliënt en vrijwilliger, dit jaar op 8 april met als thema “Energie-besparen” in ons Huis van de Wijk Buitenveldert. Amsterdam biedt veel regelingen voor energie besparen en duurzaamheid, energie-coaches met gratis isolatiematerialen etc. Medewerkers van de Gemeente, stichting !Woon en O2025 komen voorlichting geven met diverse tips, delen informatiemateriaal uit en beantwoorden vragen.

Op 19 november hebben we voor de 9^e keer de “Liever Langer Thuisbeurs” georganiseerd. Dit jaar helaas niet in de locatie van voorgaande jaren, waar een groter aantal kramen kon staan. Die zaal in JCC was niet meer te huur. Gelukkig was er nog zaalruimte vrij in het Huis van de Wijk Buitenveldert, waar zo’n 22 organisaties en bedrijven op het gebied van dienstverlening, welzijn en zorg, aan de kraam informatie en advies gaven. Op de tafels in het midden konden bezoekers koffie/thee en iets lekkers pakken en met elkaar in gesprek gaan. Dit leidde tot leuke ontmoetingen.



Wijkbewoners en netwerkcontacten zijn hiervoor persoonlijk uitgenodigd. Die middag bezochten circa 100 ouderen en mindervaliden, soms met begeleiders, deze beurs. De belangstelling hiervoor van zowel kraamhouders als bewoners was na de corona-periode weer groot gelukkig. Persoonlijke uitnodigingen worden op prijs gesteld en brengen mensen er toe naar de beurs te komen.

Bewaar-bij-de-telefoon-boekje 2024 met informatie van 37 organisaties die wijkbewoners kunnen helpen om zo lang mogelijk comfortabel thuis te blijven wonen.

Wat betreft de samenredzaamheid tussen de AHB en het Wijkzorgnetwerk Zuid, staat de vraag “wat is er nodig om deze bewoner te helpen” centraal bij de AHB. De hulpvraag wordt tijdens intakebezoeken aan huis in kaart gebracht, waarbij de bewoner ook informatie krijgt over verdere mogelijkheden om prettig zelfstandig te blijven wonen.

De AHB krijgt steeds vaker aanmeldingen van bewoners met een “rugzakje”, die we in samenspraak met de professionele organisaties, bijvoorbeeld Dynamo, Welzijn op Recept en Sina, aanvullend ondersteunen met eenvoudige praktische hulp. Als de AHB constateert dat de hulpvraag te zwaar wordt om door vrijwilligers te worden gedaan, probeert de AHB een warme overdracht te bespreken met de gespecialiseerde professionele organisaties, zo nodig met de wijkbewoner of contactpersoon erbij. Ingewikkelde casussen kunnen ook – en als ervaringsvoorbeeld- bij de wijktafel (wijkzorgnetwerkoverleg) en Buurtschakels TWES casuïstiek besproken worden.

Een deel van de bewoners in Buitenveldert en Zuidas wordt niet of onvoldoende bereikt met zorg en ondersteuning. De AHB probeert deze groep te bereiken via folders huis-aan-huis,

berichten in de Wijkkrant Buitenveldert/Zuidas, Nextdoor.nl, VCA, Facebook, Instagram, folders en Nieuwsbrieven bij de huisartsen, Oba, Huis van de Wijk Buitenveldert.

De AHB heeft plaats voor jongeren, internationals en statushouders die tijdelijk of voor langere tijd aan een wijkbewoner gekoppeld willen worden. Bijvoorbeeld voor boodschappen doen, tuinklusjes, bezoek. Op deze manier kunnen jong en oud elkaar ontmoeten en beter leren kennen. Dit bevordert het gevoel van verbondenheid in het gebied. De AHB informeert hiervoor wijkbewoners en vrijwilligers over activiteiten in de wijk waaraan ze kunnen deelnemen, zoals Seniorenochtend in de Oba, AlzheimerTrefpunt, waar bewoners met diverse achtergrond elkaar kunnen ontmoeten en zichzelf ontplooien.

8. Met wie werkt de AHB samen en hoe ziet die samenwerking eruit?

Bewoners die geen professionele ondersteuning (meer) krijgen, en wier ondersteuning te zwaar is voor vrijwilligers, brengt de AHB in contact met onderstaande samenwerkende organisaties, met wie de AHB regelmatig om de tafel zit om goed in kaart te hebben welke ondersteuning passend is.

Met de lokale overheid:

In januari t/m mei werd regelmatig overleg gepleegd met het **Stadsdeel Zuid**. De AHB heeft ook overleg gehad met de **gebiedsmakelaars en regisseur** en vastgesteld, waar we elkaar kunnen voorlichten en ondersteunen om zowel wijkbewoners als vrijwilligers over de AHB te informeren.



SAMENWERKING MET ORGANISATIES:

De AHB neemt deel aan **Platform Informele Zorg Zuid**.

De AHB neemt deel aan de **Wijktafel-wijkzorgnetwerk Zuid**

De AHB neemt deel aan de **Buurtschakels TWES**

De AHB neemt deel aan **Voor Elkaar in Amsterdam**

Ariane Thuiszorg

We vinden elkaar in het naar ons doorverwezen krijgen van hulpvragen.

Buurtteam Amsterdam

Cliënten kunnen bij de AHB worden aangemeld voor praktische ondersteuning. Andersom verwijzen wij ook cliënten door naar het Buurtteam. In het Platform Informele Zorg Zuid zit regelmatig een professional van het Buurtteam om connectie te houden met de organisaties in de Sociale basis.

Burennetwerk:

We wisselen hulpvragen uit waar op dat moment geen passende vrijwilliger in de eigen organisatie voor te vinden is. We spreken elkaar zeer regelmatig bij diverse

netwerkvergaderingen en wisselen tips uit om zo goed mogelijk aan alle hulpvragen te kunnen voldoen.

Beth Shalom:

De AHB heeft een samenwerking met duo-fietsen.

Dynamo:

De AHB werkt samen met Dynamo, middels Welzijn op recept worden cliënten doorverwezen. Voor wandelen en tuinklussen wisselen we cliënten en vrijwilligers uit.

Ergotherapie Hartel:

We vinden elkaar in het naar ons doorverwezen krijgen van hulpvragen.

Gebiedsondersteuners Buitenveldert / Zuidas informatie-uitwisseling waar we kunnen ondersteunen bij initiatieven in de wijk.

Heen en Weer: Indien de AHB zelf geen chauffeurs beschikbaar heeft voor een bepaalde aanvraag, verwijzen wij door naar Heen en Weer, dat hebben we meerdere keren gedaan. Helaas doet heen-en-weer dat niet andersom, we hebben geen doorverwijzingen gekregen naar ons toe, terwijl bij ons altijd telefonisch gereserveerd kan worden en contant met de chauffeur afgerekend kan worden. Bovendien rijden onze chauffeurs, in tegenstelling tot Heen en Weer, ook naar locaties buiten de wijk, naar de andere wijken en ziekenhuizen in Amsterdam.

Joods Maatschappelijk werk:

We vinden elkaar in het naar ons doorverwezen krijgen van hulpvragen.

Kenniscentrum Vrijwilligersvervoer:

In kaart brengen alle vrijwilligers-vervoer-diensten stad breed.

Leger des Heils:

We vinden elkaar in het naar ons doorverwezen krijgen van hulpvragen.

Markant:

We vinden elkaar in het uitwisselen van hulpvragen.

Oba:

De AHB verwijst wijkbewoners door naar de seniorenochtenden en presenteert onze diensten aan Oba-deelnemers.

SINA: AHB en SINA vinden elkaar in de zoektocht naar een passende vrijwilliger voor de cliënt van zowel AHB als SINA.

Vrijwilligerscentrale Amsterdam (VCA):

De AHB heeft een account bij de VCA. Zij plaatst vacatures voor diensten waar zij vrijwilligers voor nodig heeft. Daarnaast was er overleg met onze contactpersoon van VCA, die in het Huis van de Wijk spreekuur heeft, zodat potentiële vrijwilligers meteen kunnen doorlopen naar ons kantoor, waardoor de instroom van nieuwe vrijwilligers nog vloeiender loopt.

De AHB neemt deel aan trainingen en bijeenkomsten van de VCA.

VEiA app: De deelnemende organisaties wisselen hulpvragen en informatie uit, die binnenkomen via VEiA.

Voor Elkaar in Zuid:

We vinden elkaar in het uitwisselen van hulpaanvragen als deze niet in ons gebied vallen.

WOCB:

De AHB werkt samen met het WOCB voor het vervoer naar inloop De Buurvrouw voor eenzame cliënten die moeilijk buiten de deur komen. En we werken samen met het WOCB voor het vervoer naar de Bosmobiel. Er zijn soms cliënt-lunches georganiseerd, waar onze beider cliënten voor uitgenodigd zijn en onze chauffeurs de ritten voor uitvoeren.

100%Zuid app:

Vele zorg & welzijn organisaties in Zuid zitten in deze groeps-app, er is vraag en aanbod van bijeenkomsten en individuele aanvragen t.b.v. cliënten, rekening houdend met de AVG.

De AHB heeft contacten met de volgende thuiszorgorganisaties:

Zonnehuisgroep Amstelland Thuiszorg, Amstelring Thuiszorg, Buurtzorg, Cordaan, Ariane Thuiszorg. We vinden elkaar in het naar ons doorverwezen krijgen van hulpvragen.

Ook is er regelmatig contact met:

Praktijkondersteuners van de huisartsen, Cordaan, Vreugdehof, GGZ / dementiecoaches.

De AHB neemt deel aan diverse bijeenkomsten:

- Online subsidieregeling bijeenkomsten 2025
- Bitterballenborrel Buitenveldert/Zuidas
- Voor Elkaar in Amsterdam
- Netwerklunch: 'Lunch of Love' in WTC
- VCA netwerkbijeenkomst: Diversiteit en inclusie in Zuid
- VCA bijeenkomst "samen zorgen voor Amsterdammers"
- Thema-bijeenkomst 'Ouder worden in Zuid'
- 'Gezond ouder worden in Zuid' door Oudervriendelijk Buitenveldert
- Buurtschakels TWES Buitenveldert
- Platform Informele Zorg Zuid
- Samenwerking maatjesoverleg
- Wijktafel Zuid-Buitenveldert/Zuidas.
- Wijktafel heel Zuid
- Opening Heen en Weer in Buitenveldert in Huis vd Wijk Buitenveldert
- Campagne Watbenjijvoorjebuurt? flyer en straatactie
- Diverse online Q&A- uurtjes van GGZ in de wijk. Voor alle vrijwilligers van de AHB.
- Huurdersoverleg MFC Binnenhof
- Stadsgesprek "Toekomst van Ouderen"
- Kick-off Groene Kans Buitenveldert, Dynamo
- Straat-actie Week van de Eenzaamheid
- Online Inspiratiesessie Samenwerken met bedrijfsleven
- Kenniscentrum vrijwilligers-vervoer stad breed bijeenkomst
- Kick-off Sociale Basis samenwerking in Amstel Boathouse
- Samenwerking Palliatieve Zorg , project ZonMw met Lieneke Glas

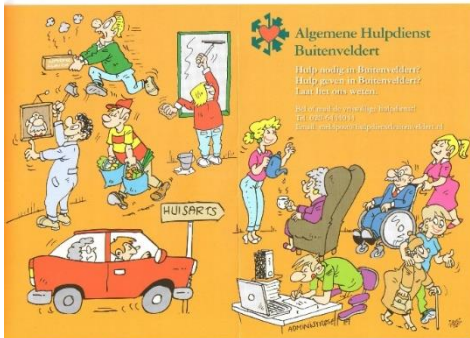


De netwerkbijeenkomsten en studiedagen georganiseerd door de **Vrijwilligers Academie Zuid** en de **Vrijwilligers Centrale Amsterdam** werden, zo mogelijk en afhankelijk van het onderwerp, bijgewoond.

PR:

- De AHB heeft maandelijks berichten in de wijkkrant Buitenveldert.
- **Bewaar-bij-de-telefoon-boekje 2024** met informatie van 37 organisaties die wijkbewoners kunnen helpen om zo lang mogelijk comfortabel thuis te blijven wonen.

- Op diverse netwerkbijeenkomsten werd de AHB steeds weer genoemd en is benadrukt wat de AHB allemaal kan betekenen voor de wijkbewoners.



De AHB verspreidt maandelijks folders en Nieuwsbrieven bij praktijken van huisartsen, de Openbare Bibliotheek Buitenveldert, fysiotherapeuten etc. Dynamo bezorgde in hun informatiemap weer folders van de AHB bij de 75-jarige bewoners van Buitenveldert. Alle netwerkcontacten hebben onze folder digitaal gekregen om in hun eigen netwerk te verspreiden. Tevens verspreidt de AHB op deze wijze flyers van onze afzonderlijke diensten waar zij op dat

moment de aandacht op wil vestigen.

Wat betreft onze nieuwsbrief: Slinger: 750-jaar Amsterdam toegevoegd.

Campagne: Watbenjijvoorjebuurt, we hebben op 23 mei op het Gelderlandplein gestaan met de 'zoekmachine - generator' van de Campagne: Wat Ben Jij Voor Je Buurt, met Sina en Burennetwerk om vrijwilligers te werven. Dit is door de Mediafabriek gemaakt i.s.m. VCA en voor heel Amsterdam bedoeld .

Voor Elkaar in Amsterdam: Stads brede samenwerking van organisaties met vrijwilligers waar AHB bij aangesloten is. Cliënten in Buitenveldert worden naar ons doorverwezen. Flyers van Voor Elkaar in Amsterdam zijn verspreid door de hele wijk/stad. Tevens nemen we deel aan campagnes op straat en campagnefilmpje door de hele stad en op social media.

In de **Wijkkrant Buitenveldert** brengt de AHB niet alleen haar dienstverlening onder de aandacht. Er worden ook nieuwe vrijwilligers geworven. Uit de reacties blijkt dat veel inwoners van Buitenveldert de krant goed lezen, want er komen niet alleen aanvragen van bewoners binnen, maar ook aanmeldingen van nieuwe vrijwilligers.

Wijkgids Zuidas: hierin adverteren we voor 2024.

Handje helpen in Buitenveldert: nieuwe flyer van de Gemeente i.v.m. vrijwilligers campagne. Hierin staan we genoemd.

“handig om te weten” flyer van Dynamo: hierin staat de AHB vermeld onder kopje “door vrijwilligers”. De flyer wordt uitgereikt bij 75+ bezoeken.

Business Involved, een bedrijvenplatform

VCA werkt ook met bedrijfsvrijwilligers en is er een vraag van een bedrijf met Nederlandstalige medewerkers (Lucas Bols) of zij hier ook op kunnen reageren. Hun aanmeldingen lopen via het bedrijvenplatform Business Involved. De AHB heeft ook een account met 2 vacatures op dit bedrijvenplatform geplaatst.

De website van de AHB is in het najaar geheel vernieuwd. De website van de AHB wordt bijgehouden/geactualiseerd door de algemeen coördinator.

Berichten plaatsen op Nextdoor:

Een bewonersplatform waar vraag en aanbod van diensten wordt vermeld en waar men op kan reageren. Hier plaatst AHB aanvragen voor vrijwilligers en aanbod van onze diensten.

Website: amsterdam.jekuntmeer.nl De AHB staat op deze site met haar diensten.

Website: Voor Elkaar in Amsterdam.

Website: Platformiz.nl/zuid, waar alle informele vrijwilligers organisaties in staan waaronder de AHB.

Website: Wijkzorg-amsterdam.nl

Hierop staat een vlog-filmpje van samenwerking tussen WOCB, Carla Lantinga en ons. En een filmpje over alle diensten van de AHB.

Website: WijAmsterdam.nl; hierop staan alle initiatieven. Via een link kun je o.a. bij “Voor Elkaar in Amsterdam” komen waaraan de AHB deelneemt.

Platform Informele Zorg Zuid: flyer + website heeft de AHB fysiek verspreid naar al haar cliënten en gemaald in ons wijkzorgnetwerk.

Op diverse netwerkbijeenkomsten werd de AHB steeds weer genoemd.

Sociale Kaart Buitenveldert – flyer, waarin ook AHB staat met ons hulpaanbod.

Kenniscentrum Vrijwilligersvervoer heeft een overzicht gemaakt van al het VW vervoer in heel NL. Dit is een digitaal boekje, maar er zijn ook fysieke exemplaren op aanvraag mogelijk. AHB staat hier ook in.

“ lente-zomer-herfst-winter in Zuid” krantje editie **Buitenveldert**. Dit in samenwerking met diverse organisaties.

Vacaturebank VCA – voor werving van vrijwilligers. Inmiddels komen via deze weg de meeste vrijwilligers aanmelden.

Social media: Op Instagram, facebook, nextdoor.nl : We hebben Campagne foto’s Watbenjijvoorjebuurt.nl erop gezet en ons AHB diensten filmpje en posten af en toe vrijwilligersvragen. Dit doen we ook op facebook en af en toe nextdoor.nl.

'Voor wie kom jij in beweging?'. [Deel deze prachtige video](#) van VoorElkaarinAmsterdam.nl staat op Instagram en Facebook.