



## Aannamebeleid / Vrijwilligersbeleid

Elke nieuwe vrijwilliger krijgt een intakegesprek met de coördinator.

Daarbij wordt de nodige informatie gegeven en kan de werksoort vastgesteld worden waar de vrijwilliger voor kiest. Dit wordt vastgelegd in het vrijwilligersformulier. De keuze kan zo nodig in een volgend gesprek aangepast worden.

De **gedragscode** voor de vrijwilliger en de cliënt worden doorgenomen en ondertekend.

De coördinator introduceert de vrijwilliger bij meldpost en indien gewenst bij cliënten.

Na ongeveer drie maanden volgt een **evaluatiegesprek** tussen vrijwilliger en coördinator, tussentijdse contacten vinden in onderling overleg plaats.

De vrijwilliger handelt zelfstandig maar kan zich bij vragen, bezwaren of klachten rond de gang van zaken wenden tot de coördinator.

Ook is er een **vertrouwenspersoon** voor AHB, Nelleke Hof, zij is manager bij het Buurteam Zuid. [n.hof@desocialemaatschap.nl](mailto:n.hof@desocialemaatschap.nl) Tel: 06-23436638

De vrijwilligers hebben een signaleringsfunctie. Wanneer een huis te vol of te vies is, de cliënt te slecht aanspreekbaar of vermoedelijk dement is, of teveel psychische problemen heeft, wordt na toestemming van de cliënt dit gemeld aan de coördinator die eventueel aanvullende hulpmaatregelen kan regelen.

Transparante communicatie tussen coördinator en vrijwilliger is essentieel. Zo weten de vrijwilligers dat ze een klankbord hebben.

De vrijwilliger heeft **geheimhoudingsplicht**, waartoe het formulier van geheimhouding wordt ondertekend, dat wordt bewaard in het archief.

Iedere vrijwilliger ontvangt een legitimatiepasje van de AHB, dat bij uittreden van de vrijwilliger weer ingeleverd dient te worden.

Ten behoeve van de activiteiten van het vrijwilligerswerk is door de AHB een WA en collectieve ongevallenverzekering afgesloten.

De vrijwilligers hebben desgewenst inzage in de statuten en het huishoudelijk reglement.

Vrijwilligers worden regelmatig uitgenodigd om deel te nemen aan (online)trainingen van de Vrijwilligersacademie.

Een keer per jaar organiseert de AHB een middag met een actueel thema waarvoor zowel vrijwilligers als cliënten worden uitgenodigd: **Deskundigheidsbevordering** voor cliënt en vrijwilliger.

Voor alle vrijwilligers is een **VOG** aangevraagd.

Iedere vrijwilliger kan per geleverde dienst een kleine vrijwilligersvergoeding declareren. Niet alle vrijwilligers maken gebruik van deze mogelijkheid.